

“死螃蟹”为啥多长了一条腿？

警方介入查清事实



8只螃蟹死了6只？

11月17日，在江苏苏州相城区经营大闸蟹生意的高女士，根据客户订单，发出了一箱8只装大闸蟹。第二天，广州的买家就收到了货，完成签收。就在签收后10多分钟，高女士收到平台发来的客户反馈。

高女士说：“11月18日上午11点40分左右就签收了，11点53分就来反馈说8只螃蟹死了6只。”对此，高女士也非常疑惑，立即联系消费者，请他们提供相应的证据。

很快，买家就发来了一张照片，画面显示，6只螃蟹腹部朝上躺在台盆边，但这张照片引起了高女士的怀疑。带着疑惑，高女士让客户再拍一段视频。

“第一眼看上去就感觉像AI制作的，运镜很奇怪。如果再细看，螃蟹脚出现了5只小腿，和正常的大闸蟹不一样。视频比例也裁切了，很明显就是为了去掉水印裁切的。所以我们要让他再拍一段视频，用手指逐个去指一下，拨动一下，这个我觉得不可

能再造假了。后来他真的发来了这样一段视频。”高女士说，看了买家发来的第二段视频，高女士按照平台赔付要求，向买家赔付了195元。但她心里还是有些疑惑，第二天，她跟家人复盘整个事情过程，重新检查买家发来的视频后，有了新的发现：买家发来的图片和视频中，前后死蟹公母数明显不对。

发现了这个更大的疑点之后，高女士将其疑惑和买家再次提出，此时，买家就只显示信息已读，不再回应。随后，高女士将此事发在了网络上，在网友的联动下，广州当地公安部门立即介入调查。

12月2日，高女士收到了警方的处理结果：此前线上购买螃蟹的买家利用手机合成制作收到6只“死螃蟹”的虚假视频，要求商家退款195元，实施诈骗。该当事人11月28日被公安机关查获。根据相关法规，决定给予该当事人行政拘留8日的处罚，追缴违法所得人民币195元。

技术正赋能千行百业，为人们的工作、学习、生活带来很多便利，但最近，一些人竟然用AI制作虚假图片和视频，向网店商家索赔。



买家发来“死螃蟹”图片疑点重重。

商家期待线上平台严审核帮甄别

高女士的遭遇并非个例。对于更多依托线上销售的商家来说，买家AI造假索赔成本低、识别难，遇到类似情况，又该如何维护商家利益呢？高女士说：“最直接的手段还是需要平台来监管，如果说这段视频上传到平台，平台能够自动识别出这是由某个软件制作出来的AI视频，就会给我们商家省去很多麻烦。”

有人用AI制作虚假视频骗退款实施诈骗，而在湖南怀化市会同县，一位自媒体博主通过AI工具移花接木，制造谣言。等待她的同样是法律的惩处。

今年11月21日，湖南怀化市会同县的自媒体博主梁某某通过AI工具移花接木，编造“沪昆高速因大雾导致20多辆车追尾”的虚假场景，并写有“交警提醒”等不实文字注解。由于梁某某的短视频账号拥有1.2万粉丝，虚假视频在短时间内迅速传播，严重干扰了驾驶员的出行判断。

据了解，梁某某因近期账号流量不佳，听闻AI创作视频可快速涨粉，便通过AI软件生成虚假车祸视频，并发布。视频发布后不久，梁某某收到平台警告，内心惶恐之下迅速删除视频。

警方介绍，由于梁某某的虚假视频传播广泛，影响恶劣，已构成虚构事实、扰乱公共秩序的行为，随后被公安机关依法处以行政拘留3日的处罚。

会同县公安局网络安全管理大队大队长龙志洋表示：“AI技术本应是提升信息传播效率、优化出行服务的工具，而非造谣传谣的‘遮羞布’。高速公路的通行安全容不得虚假信息的干扰，每一次AI造谣都可能给公众出行带来潜在风险。唯有让技术在法治轨道上运行，让造谣者付出应有代价，才能遏制‘指尖上的谎言’，让AI真正服务于公众出行的便捷与安全。”

文图 据央视新闻

应届生面试，连真人面试官都见不到？

九月以来，许晴已经参加了近20场AI面试，但每一次她面对的，几乎都是同样的枯燥场景。

眼前的AI面试官，脸上始终挂着平静的微笑，并不会因许晴的表现改变神色，也不会与她有任何多余的互动。只会在她答完一道题后礼貌地点头，再用机械的女声发出指令，“好的，我们进入下一题。”

这一次，她终于忍无可忍，面试中途便退出程序，让这个假人从眼前消失。

像许晴这样与AI周旋的应届生，在秋招季里还有很多。近两年，许多应届生在求职时突然发现，自己要面对的第一道关卡，从真人HR变成了AI面试官。他们难以理解，为什么明明自己满怀诚意，却连真人面试官都见不到？

张竹是北京一家中小型外企的人力资源服务经理，工作之余，她会利用职业经验，给应届生做面试辅导。这两年来，她新增了AI面试培训这项业务。

今年，张竹所在的公司也用起了AI面试官，这是整个招聘流程里的第一个环节，“用来初步考察求职者的英语口语能力。”通过后，才能与业务部门约面。由此，张竹得以从繁琐的工作中解放出来，去处理更重要的事务。

徐莹是深圳一家科技公司的招聘主管。近三年来，公司每年校招期间都要收到三万份左右的简历，仅凭人力根本无法全面初筛。因

秋招以来，许晴已经参加了二十多次真人面试。在她的经验里，面试官的反馈对她有重要的参考价值。可面对一个毫无反馈的假人，许晴就没有开口的欲望。

陈倩也自认为是“线下型选手”。对她而言，真人面试和AI面试是两种截然不同的行动模式。一场AI面试至少要30分钟，前期的简历准备工作也很繁琐，投入了这么多时间和精力成本，却无法让自己收获任何营

AI是一道永远不会出错的程序

此，2023年，公司判断AI技术已经成熟，便采购了一套AI面试系统，用于一些简历投递量较大的岗位。

每次招聘工作开始前，徐莹的团队都会向AI明确，公司要挑什么样的人，“比如算法工程师，要求具备较强的逻辑能力和创新能力”，AI便会在面试过程中，随机提取出相应的题目，呈现给面试者。

并不像真人面试官那样，可能受到诸多因素的影响，AI是一道永远不会出错的程序，会严格地遵循公司设定的标准，绝对不会“放水”。因此在徐莹看来，通过AI面试的，都是

一个无法被打动的面试官

养。权衡了一下性价比，陈倩决定之后不再参加任何AI面试，“更何况，双向的交流本来就是对人最基本的尊重。”

但最让陈倩不满的，还是AI面试这一形式本身的不合理——一条冰冷算法，便能决定一个人的命运。

8次AI面试经历里，陈倩都能感觉到AI面试官的粗糙。在AI面前，陈倩甚至无法为自己争取或辩解，只能任由一台机器、一个程

“在绝大多数面试情景中都能通过的人。”而被淘汰的，则是“常规意义上的，不太优秀的学生”。

为避免AI“看走眼”，徐莹的团队也会抽查未通过者的结果报告，检查是否有异常情况。她抽查到的报告里，未通过者都有硬伤，要么是学历、院校、实习经历比较一般，导致简历不过关；要么是回答得不够有逻辑，综合素质评分太低。

“几乎没有误杀的。”

徐莹认为这无可厚非，公司在校招上投入了巨大成本，“当然想招到更优秀、更有潜力的人。”

序评判，然后决定她的成败。

十年人力资源从业生涯，张竹已经不会被面试者的“亮点”打动，从而破格通过。

“那我的诚意呢？”即便深知基础素养是通过面试的硬性标准，陈倩还是相信，自己的真诚的眼神能感动一些面试官。

“眼神真诚的学生多了去了。”张竹已经见怪不怪。

据《新京报》