



关键词:市民代表走进达沃斯

市民代表: 夏季达沃斯的一张特别名片

大连新闻传媒集团/大连云记者孙霞

6月23日上午,2026大连夏季达沃斯开幕当日,世界经济论坛总裁兼首席执行官阿洛伊斯·茨温吉、执行董事兼大中华区主席梁锦慧,与本届夏季达沃斯市民代表展开了一场特别的对话。

这场见面的地点颇有深意——会议室名叫“卢塞恩”,正是茨温吉先生瑞士家乡的名字。“你们欢迎我们来到这座城市,但某种程度上,你们也身处我的城市。”茨温吉先生笑着说。他随后补充道:“大连一直是我们的东道主,我们总是期待着每两年能重返大连。”

今年论坛的主题是“规模化创新”。茨温吉先生解释说:“核心议题在于企业与国家如何进行创新,不仅局限于小型实验室,更能够对每个人的生活产生积极影响。”

造船人的“绿色答卷”

有海外留学背景的大连造船人郭超,第一个向茨温吉先生做起了介绍。“我所在的造船企业从十年前开始做产品转型,从以前的海工平台到现在主要建造二氧化碳运输船,用于碳捕获与封存。我认为碳捕获与封存是实现零排放的唯一途径。”郭超显然有备而来,发言中他提到,茨温吉曾经供职过多年的瑞士豪瑞集团,也曾联系他所在的大船海工,希望建造二氧化碳运输船。这个小细节让茨温吉先生开心地笑起来,并饶有兴趣地回应——“很高兴看到你们企业的产品演变。”茨温吉先生说,“这是一个绝佳例子,展现了中国如何切实参与这场能源转型。”

谢谢你们所有人的付出

“现场有610位志愿者在为大家服务,外围还有几万名志愿者为这次盛会服务。”市民代表王官升介绍了大连的志愿服务工作。茨温吉先生诚恳地说:“感谢这座城市里所有志愿者给予达沃斯的支持。”

来自消防基层一线的李守,则讲述了大连消防如何实现人工智能、机器人应用等提升新质战斗力和实现安全保障。“你们为社会提供了非常重要的安全保障。”茨温吉先生说,“更重要的是,你们冒着生命危险为我们所有人,这是非常令人尊重的事情。”会后,他还在大连消防的宣传海报上签下了自己的名字。

自媒体人鞠欢介绍了自媒体如何全面宣传报道本届夏季达沃斯。“这种媒体形式对达沃斯这样的活动尤其重要。”茨温吉先生说,“我们的会场里只能容纳约1700人,但外面还有数以百万计的人想知道发生了什么,媒体的作用尤为重要。”



Annual Meeting of the New Champions Dalian 2026
2026年新领军者年会·大连



▲市民代表合影。
▲市民代表来自各行各业。
大连新闻传媒集团/大连云记者高强 摄

吉祥物白泽;于诗童则准备了贝壳文创品……

茨温吉先生还主动为大连志愿者写下了“Thank you Dalian”。

一张独特的达沃斯名片

“市民代表走进达沃斯”活动已成为大连夏季达沃斯的一张独特名片。此前五届,已有38位市民走进达沃斯。今年当选的12位市民代表来自各行各业——社会心理工作者、公益组织负责人、文化产业从业者、消防救援工作者、港口及海工装备企业管理者……年龄最大的62岁,最小的24岁,多数为80后、90后。

会议期间,他们将围绕大连现代海洋城市建设、绿色能源化工、智能制造、数字经济、基层治理等重点领域,以市民视角与世界对话。

这场在“卢塞恩”会议室里展开的对话,借由市民代表们的视角,向世界呈现出一个真实、生动、充满活力的大连。正如茨温吉先生所说:“市民与论坛之间的这种对话,正是本届论坛的目标之一——促进全球社会与城市充满活力的生态系统之间建立有意义的联系。”

一份份“大连心意”

会见中,市民代表们送上了各有特色的伴手礼:郭超带来了以有轨电车、梭鱼湾足球场等大连地标为原型的“很大连”积木;王官升送上手写“遇见大连 心动无限”的折扇;李守带来大连消防吉祥物,可爱的造型让茨温吉先生爱不释手;李梓冬送上了冰山集团以螺杆压缩机阴阳转子为灵感设计的文创杯子;鞠欢赠送了大连市自媒体协会徽章;魏铭辰带来竹主题国画;大连理工大学教师张薇送上人文学院

大连公交人: 让世界看到 这座城市的专业与温度



李斌为与会嘉宾提供交通服务保障。汽车四分公司供图

大连新闻传媒集团/大连云记者张杨

2026大连夏季达沃斯如期而至,全球政商精英会聚滨城。论坛期间,公交集团驾驶员用精湛技术和暖心服务,为论坛顺利举行筑起坚实屏障。其中,汽车三分公司姚家车队1路驾驶员毕建华和汽车四分公司405路驾驶员李斌,便是这支保障队伍中的成员。

从接到任务那一刻起,毕建华就深知责任重大。会前,他全身心投入系统化岗前培训,每日全方位检查发动机等关键设备,全面清洁消杀车厢、整理备品,主动参与应急演练,熟练掌握车辆故障、道路突发状况等处置流程。论坛保障期间,毕建华每次任务提前半小时以上抵达指定点位,行车中保持平稳驾驶,专注路况,最大限度保障乘客舒适与安全。面对高密度运输任务,他合理规划节奏,精准衔接各项行程,高效完成嘉宾往返会场、会务通勤、应急接送等各类任务。

连日的坚守让毕建华深刻认识到,每一次平稳启停、每一趟准点往返、每一处细节服务,都是盛会顺利开展的微小基石,驾驶工作不只是代步,更关乎大局与形象。毕建华表示,“此次保障经历,是我职业生涯中珍贵的财富。今后我将把此次保障工作的收获与感悟转化为常态化工作动力,在公交驾驶岗位上守护每一次平安出行。”

对于李斌而言,这是他第一次参与达沃斯保障任务。李斌既激动又紧张,第一时间向全国劳动模范唐学新请教。唐学新是参与多届达沃斯保障工作的“老将”,他倾囊相授:“达沃斯保障,安全是底线,平稳是标准。行车必须起步稳、刹车柔、转弯慢,提前熟悉每一条保障路线,做到心中有数、提前预判。”唐学新还特别传授“专属服务法”:遇到嘉宾咨询路线要准确清楚回答,突发情况要安抚乘客情绪;外宾行程紧凑多变,驾驶员须提前确认重点点位上下车位置,即便语言不通,也要用真诚微笑和专业肢体语言传递善意。李斌将此铭刻于心,论坛期间,他将用精湛技术和温暖微笑,让大连公交继续成为大连文明与温情的流动窗口。

在达沃斯保障线上,毕建华、李斌以及更多公交驾驶员正以高度的责任感和饱满的热情,传递着“微笑服务”的精神,为国际盛会增添了一抹温暖底色,也让世界看到了大连这座城市的专业与温度。

九度护航达沃斯 金融赋能启新程

中国银行大连市分行以专业服务擦亮国际盛会金融名片

世界经济论坛第十七届新领军者年会(2026大连夏季达沃斯)于6月23日在大连盛大启幕。作为深耕大连、服务涉外的重要金融机构,中国银行大连市分行(以下简称“大连中行”)自2007年首次护航盛会以来,连续九届圆满承接大连夏季达沃斯论坛金融保障工

作,是本次论坛核心官方金融服务保障单位之一。多年来,该行始终立足国家对外开放大局,锚定城市涉外发展定位,在中国人民银行大连市分行的悉心指导与大力支持下,依托全球化布局、综合化服务、专业化跨境金融核心优势,统筹全域资源、细化服务方

案,压实保障责任,搭建起全方位、多层次、智能化、便利化的综合金融服务体系,以高标准服务、高质量保障护航盛会顺利举办,用专业、高效、暖心的金融服务,赢得海内外嘉宾及社会各界的广泛赞誉,向全球展现中国金融机构的担当与风采。



中行驻场服务专员在主场为嘉宾提供租车结算等金融服务。



6月22日深夜,中行驻场服务专员为来自印尼的普拉巴卡兰先生办理租车结算业务。



中行在嘉宾入住酒店设置金融服务点,提供综合金融服务。



中行志愿者为会议嘉宾提供出行咨询和专车预约保障。

完善全域服务渠道 夯实金融保障“硬”支撑

为适配2026大连夏季达沃斯论坛国际化、高端化、精细化的服务需求,大连中行聚焦外籍嘉宾出行、消费、结算、咨询等核心场景,全域打通支付服务链条,构建起线上线下联动、场内场外覆盖、全天候不间断的涉外金融服务生态。

论坛期间,该行在论坛主会场、嘉宾指定接待酒店设立金融服务区,承接嘉宾租车专属结算、外币现钞兑换、境外银行卡收单、跨境金融政策咨询等涉外金融业务。

线下服务渠道同步全面升级,全市各营业网点开通达沃斯专属绿色通道,主会场及周边重点网点设立专属服务窗口,优先快速办结与会嘉宾各类业务;全域联动11家外币代兑合作机构,覆盖核心涉外酒店、城市核心商圈,让外币兑换服务就近可享、便捷可办,极大地节省嘉宾办事时间。

立足大连涉外消费场景特点,该行持续深耕重点景区、星级酒店、涉外餐饮、交通枢纽、三甲医院等涉外高频场景,持续拓宽境外银行卡

受理覆盖面,累计拓展外卡收单商户超2100户,实现全市重点涉外消费场景支付全覆盖。与此同时,完成全市240台在用ATM设备功能迭代升级,全部兼容主流境外银行卡自助取现功能,配套中英双语操作界面,大幅提升境外来宾自助金融服务体验;全行统筹调集充足现金与零钞,向东港区域商户投放便民“零钱包”,精准匹配零散现金支付需求。

作为地处盛会核心区域的分支机构,中国银行大连中山支行提前制订专项工作计划。坚守厅堂服务阵地的同时,主动走访中山广场、会议中心周边酒店及核心商户,宣讲支付便利化服务政策,协助商户完善配套服务,切实把现金保障、零钞供给等服务落到实处,细节之处尽显贴心服务。

依托东北地区涉外金融创新优势,该行落地区域首台全天候外币自助兑换终端,支持17种主流外币自助兑换,实现外币兑换“不打烊、不间断”。在大连火车站设立境外来宾专属支付服务中心,整合外币兑换一体机、多功能自助ATM等智能设备,设置双语专属咨询台,派驻中英双语专员驻点值守,现场科普境外银行卡

使用、跨境扫码支付、现金结算、数字人民币应用等多元支付方式,为抵连宾客提供一站式、专业化、立体化综合金融服务。服务中心同步摆放《外籍来连人员支付指南》及双语宣传手册,循环播放融合大连城市地标、特色文旅资源的宣传短片,在做好金融保障的同时,以金融窗口为媒介,向全球宾客生动展示大连现代化城市风貌与便捷高效的涉外支付体系。

精铸专业服务队伍 打造暖心服务“软”实力

完备的支付保障设施是硬件基础,专业暖心的服务团队是核心软实力。大连中行始终坚持“服务至上、精益求精”的保障理念,专项组建金融保障工作组与青年志愿服务队,从全行遴选22名业务精湛、外语流利、具备大型国际会议服务经验的骨干员工,派驻主会场、定点酒店等核心服务点位,建立快速响应、即时处置、全程跟进的服务机制,确保嘉宾各类金融诉求事事有回应、件件有落实。

论坛期间,嘉宾租车出行、临时结算、应急咨

询等个性化需求繁杂零散、频次集中。该行针对性开通24小时驻场服务,工作人员坚守岗位、延时值守,全力保障嘉宾金融需求。6月22日,来自印尼的普拉巴卡兰先生的航班深夜抵达,中行驻场服务专员全程坚守指定酒店,耐心、细致、贴心地服务,让远道而来的外宾倍感温暖,连连为中行专业高效的服务点赞。

青春聚力盛会,服务彰显担当。该行择优选拔4名综合素质过硬、外语能力突出的青年“小海星”志愿者,加入论坛官方志愿服务团队,全程参与嘉宾陪同引导、双语翻译、行程对接、会务保障等志愿服务工作。两届参与盛会保障的志愿者田芳瑞,本次承担会议嘉宾出行咨询和专车预约保障工作。田芳瑞坦言,“两届达沃斯志愿服务经历让我收获颇丰。我希望以青春之力、真诚服务,做好中外沟通的小小桥梁,向世界展现新时代中国青年热情友善、昂扬向上的精神风貌。”

二十年相伴盛会,一批批中行人薪火相传。在保障队伍中,资深员工王仁妹是伴随大连夏季达沃斯论坛成长的亲历者与见证者,也是连续九届参与论坛金融保障的“元老级”服务

者。“2007年我刚入职,有幸参与首届夏季达沃斯论坛服务,一晃二十年,变化翻天覆地。”王仁妹感慨颇深,“从最初单一的线下信用卡结算服务,到如今聚合支付、智能设备、线上跨境服务全面普及,我亲身见证了中国金融业迭代升级、创新突破的发展历程,也真切感受到大连对外开放的蓬勃活力,能够持续为这场国际盛会保驾护航,我倍感荣幸与自豪。”

九度携手,相伴如初。自2007年至今,大连中行与大连夏季达沃斯论坛相伴二十载、同行九届,全行上下凝心聚力、分级落实,从总、市行统筹布局到属地支行精准落地,层层压实保障责任,始终坚守金融初心、践行国企担当,以全球化资源、专业化能力、精细化服务,持续为国际盛会筑牢金融保障屏障。

二十年深耕不辍,二十年匠心坚守。大连中行将持续立足对外开放前沿,深耕金融“五篇文章”,持续提升国际化金融服务能力,擦亮涉外金融服务品牌,以金融之力赋能大连高水平对外开放,为东北振兴、中外经贸合作、全球创新协同发展持续贡献中行力量。