

【民生·民生】倾听民声 回应民生

新闻热线
82561111

智能化公共设施咋成了“智慧负担”？

便民难操作 成摆设

王尊 大连新闻传媒集团/大连云记者周雪雯 刘源

近年来,人们身边的智能化公共设施越来越多,本意是提质增效,更加便捷、科学地服务大众。但群众实际使用时,却遇到了不便民、难操作,还有的设施损坏、失灵成了摆设等情况。

自助办证很方便,现金押金成“绊脚石”

日前,市民杜先生在社交平台发布了到大连图书馆少儿分馆借阅图书的体验。办理读者证需携带100元现金当押金,令杜先生和其家人措手不及:“馆内无自动取款机,若未准备现金需外出找银行取钱。”杜先生的分享也引起了市民和网友的共鸣,有人直言:“100元现金曾经也难倒我了,第一次去都没办成。”

近日,记者先后来到大连图书馆和大连图书馆少儿分馆。大连图书馆一楼的自助办证机上,操作流程指示较为清晰,但必须缴纳100元现金作为押金,无法使用其他移动支付方式。同样,在少儿分馆无论是人工办证还是机器自助办证都需要现金押金。记者询问工作人员为何必须使用现金,工作人员表示,这一规定与图书馆单位性质有关,是公益性质单位,没有收入的。

据了解,全国各地有不少城市图书馆在办理读者证时都需要使用现金作为押金,这一般是由于图书馆属于公益性文化事业单位,不允许单位账户开通微信、支付宝等收取钱款。但随着移动支付的普及,不带现金出门的人越来越多,为适应这一发展,一些图书馆与移动支付平台合作,早已实现“信用免押金办证”。

自助服务“不太聪明”,还需人工辅助

在借阅图书时,杜先生也吐槽了他的经历。他说,第

一次使用机器不熟悉流程,先是找不到读者证的识别位置,而后在逐册扫描图书时,机器中途报错,又得从头开始。就这样反复操作了几次,直到有工作人员前来告知,才知道借书机可以一次性扫描10本图书,无需逐册扫描。杜先生认为,如果能清楚展示操作流程、介绍使用方法,就不会有不好的体验了。

记者在少儿分馆内使用自助还书机和自助消毒机都可按提示流程顺畅使用。但在使用借书机时,出现了识别不出读者证,机器无反应的情况。反复尝试成功读取证件后,记者将两本图书放在图书感应区内,但机器屏幕显示图书数量却是3本。正当困惑之时,工作人员提醒记者应将读者证收回。收回读者证后,数量显示无误,此次借书才算完成了。

变“简”为“繁”,“有”而“无用”

智慧化设施本应带来方便,有的却反使过程变得更加烦琐。近日记者在大连森林动物园看到,南门入口处多了几台导览图打印装置,游客可以扫码打印动物园导览图。“之前都是放在门口架子上直接拿就可以了,现在搞得这么麻烦。”市民赵女士吐槽说。她告诉记者,还有的游客不知道可以免费打印,扫码后几番操作下来打印的却是付费版本。

此外,还有的智慧化公共设施年久失修,已失去了其智能用途。在五四路交沈阳路旁的市民活动广场上,有13组健身器材具有计数功能,而其中至少9组器材在使用时屏幕无法显示运动数。在可以正常计数的智能化健身器材上,记者运动后按提示扫描二维码关注其微信公众号,欲上传运动数据时,多次尝试均无法提交数据,页面或显示“未查询到相关数据”,或显示“您的基础信息未维护”。

短评

问题不在技术 症结只因初心

刘源

智能化公共设施本应提质增效、方便群众,但实际使用时却遇“翻车”,问题究竟出在哪?

笔者认为,一是制度滞后,跟不上群众习惯。移动支付已普及,图书馆仍固守现金押金旧规,既无ATM机,也未对接信用免押渠道,让群众去适应过时的规则有悖服务初衷。二是流程缺乏用户思维,体验感差。自助设备感应区不灵敏、操作提示不清——设计者站在管理者角度,而非使用者视角。没有“用户思维”的智能化,自然不会“便民”。三是重建轻管,智慧化功能沦为摆设。智能健身器材屏幕大面积失灵,扫码上传数据反复失败。前期“智慧升级”,后期无人维护,再先进的设备也会变成“数字空壳”。四是服务意识被动,缺乏兜底机制。工作人员事后指导、游客被误导付费——智能化不能成为推卸人工服务的借口,更不能缺乏对第三方服务的有效监管。

归根结底,问题不在技术本身,而在管理思维固化、用户意识淡薄、运维责任缺失。解决之道也很清晰:打破制度梗阻,主动对接移动支付平台引进信用免押服务;强化用户思维,做到“一看就懂”;建立建管并重机制,明确运维责任;此外,还要保留必要的人工兜底服务。

技术再先进,也替代不了为民服务的初心。只有把群众放在第一位,智能化才能真正回归“便民”本义。

我市开出首张“疫苗健康处方”

医防融合开启“诊疗+预防”一站式健康服务新模式

本报讯(大连新闻传媒集团/大连云记者张丽霞)在大连市西岗区,一场社区卫生服务的“微变革”悄然启动。

近日,67岁的唐女士(化名)前往大连西岗白云街道莲花社区卫生服务中心就诊时,回忆起5年前曾得过一次带状疱疹,那种钻心的疼痛至今记忆犹新。

“带状疱疹并非‘一次中招,终身免疫’,仍有复发的可能。”接诊医生赵志环结合唐女士的年龄和既往病史,耐心讲解了带状疱疹疫苗的接种机制、保护效果及注意事项。经专业评估,确认唐女士当前无接种禁忌症后,赵志环为她开出了我市首张带状疱疹疫苗健康处方。

随后,在公卫工作人员全程引导下,唐女士直接前往接种门诊完成缴费、接种。以往需要居民来回奔波、反复咨询的烦琐流程,如今实现了“诊间开方、即刻接种”的闭环服务,让群众少跑路、早预防。

这张小小的处方背后是国家疾控局明确的政策导向。2025年9月,国家疾控局发布相关通知,明确提出“探索对

适宜人群开具疫苗处方”,为医防融合服务创新提供了权威政策依据。

正是在这一背景下,大连市西岗区将“医防融合”理念落地为一项实实在在的民生工程。“疫苗健康处方”服务是2026年西岗区民生工程的重要组成部分,由西岗区疾病预防控制中心(西岗区卫生监督所)承办,负责制定实施方案和开展技术指导与培训。其核心在于打破“医”与“防”的壁垒,将预防接种服务深度融入日常临床诊疗。过去居民要自己去接种门诊问,自己判断是否适合接种,现在医生在接诊时就会主动评估。

什么是“疫苗健康处方”?它并非传统意义上的药品处方,而是一种个性化的疫苗接种指导方案,由临床医生在诊疗中根据患者的年龄、基础疾病、健康状况、免疫史等因素综合评估后,主动推荐并开具适配的疫苗接种建议。对于慢性病患者而言,接种流感疫苗、肺炎球菌疫苗、带状疱疹疫苗等,能够有效预防感染或减轻并发症,是控制慢性病的重要手段。

目前,大连市西岗区医院及辖区所有社区卫生服务中心全科门诊均可开具疫苗健康处方,覆盖流感疫苗、23价肺炎球菌多糖疫苗、带状疱疹疫苗、HPV疫苗、乙肝疫苗等多种成人常用疫苗,门诊地址等信息均可通过大连市疾控中心发布的全市疫苗接种门诊一览表查询。需要强调的是,并非所有人都没有必要开具疫苗健康处方,它主要适用于老年人、慢性病患者、免疫力低下人群、妇科肿瘤相关患者、高风险职业从业者以及备孕、孕期、哺乳期女性等重点人群。

从一张处方到一个体系,大连市西岗区以民生工程为依托,让成人预防接种从“可选项”逐步迈向“必选项”,实现从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”的转变。

首张疫苗处方的成功开具只是一个开始。未来,我市将持续优化服务流程、扩大服务覆盖面,让“疫苗健康处方”成为守护市民健康的常态化手段,做好居民的“健康守门人”。一张小小的疫苗健康处方,打通了诊疗与预防的壁垒,正稳筑筑牢全民健康防护屏障。

金州警方整治涉野生动物交易

本报讯(张志远 大连新闻传媒集团/大连云记者刘春鹏)近日,市公安局金州分局(金普新区分局)联合金普新区自然资源局,在辖区开展涉野生动物交易专项巡查宣防整治行动,严厉打击非法猎捕、交易野生鸟类及其他野生动物等违法犯罪行为,坚决铲除非法交易滋生土壤。

行动中,双方就专项检查进行联合部署,明确排查重点、执法流程及普法宣传要点,聚焦城郊集市生禽类、宠物类售卖点等涉野生动物非法交易高风险点位,堵塞监管漏洞。

行动中,分局环食药侦大队民警与自然资源局执法人员对市场内所有摊位展开“拉网式”排查,重点检查是否存在非法售卖野生鸟类、国家重点保护野生动物及制品行为,仔细核验在售鸟类、宠物类动物的来源凭证,排查私设陷阱、诱捕器具等非法猎捕工具,做到不留死角、不漏一处。

检查期间,环食药侦大队同步开展现场普法宣传,向市场摊主、经营商户及过往群众讲解《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国野生动物保护法》等法律法规,结合近年查处的典型案例,说明非法猎捕、交易、食用野生动物及买卖制品所需承担的法律后果,引导经营户合法合规经营,鼓励群众积极举报涉野生动物违法犯罪线索,营造群防群治良好氛围。

金州分局将发挥环食药侦警种职能,持续深化与政府相关部门的联动联防共治,以高压态势常态化开展城郊集市、花鸟市场、林地周边等重点区域巡查整治,严厉打击各类破坏野生动植物资源的违法犯罪行为,切实筑牢辖区自然生态安全防线。

趣味赛事赋能普法宣传 一边打滚子一边学民法

本报讯(大连新闻传媒集团/大连云记者王煜)近日,大连市司法局联合沙河口区西安路司法所及天兴社区,携手招商银行华府支行志愿团队,开展民法典主题滚子大赛,以趣味赛事赋能普法宣传。

活动精心定制普法特色纸牌,将婚姻家庭、赡养继承、物业纠纷、财产权益等民生法律知识印制其上,让群众在休闲娱乐中轻松学法。比赛现场氛围浓厚,居民同台竞技、以牌会友,在切磋交流中探讨法律常识。

活动间隙,工作人员与银行志愿者现场开展普法宣讲,用通俗易懂的语言解读法律条文,耐心解答群众日常法律疑问,引导大家树立法治观念、养成办事依法、遇事找法的良好习惯。

多方探索破解成年孤独症“双养”困境

大连新闻传媒集团/大连云记者许晓楠

“如果有一天我倒下了,孩子该怎么办?”5月19日,在全国助残日系列活动之一的成年心智障碍者“双养”需求交流座谈会上,70岁的陈阿姨一句发自肺腑的追问,道出了无数孤独症家庭的现实焦虑。当天,由大连市养老福利协会、大连智慧康养服务平台、大连市爱纳孤独症障碍者综合服务中心联合主办的座谈会,在大连爱纳星咖举行。养老机构、社会组织、法律界代表、市人大代表及媒体记者齐聚,共同探讨本土化、精准化、可持续的“双养”服务新模式。

当前,我国孤独症群体超1300万,但社会资源与政策长期集中于儿童康复阶段,成年心智障碍者普遍面临政策衔接不足、服务资源紧缺等困境。随着第一代家长逐渐老去,“孩子托养难、家长养老难”的“双养”问题日益凸显。多年来,陈阿姨独自承担照料患病丈夫与43岁孤独症儿子小男的双重压力,座谈会上她的真实分享令人动容,“我们不是不愿意放手,而是不想把孩子托付给谁、托付到哪里才安心。”陈阿姨希望建立完整的个人支持档案,探索“亲子共居”或“家庭共同过渡”的养老服务模式,让年迈父母和成年子女能在同一服务体系中获得照护支持。

座谈会上,四家康养机构负责人坦言,当前行业普遍

缺乏适配成年心智障碍者身心特点的专属服务体系。但他们都表示,愿意主动扛起社会责任,做“双养”服务探索的先行者,探索可复制、可推广的康养服务模式。

当天,爱纳星咖正式开业,11位孤独症、智力障碍青年在此上岗。大连市行业协会派出专业教师对他们进行了系统培训。目前,爱纳长期服务以孤独症为主的心智障碍者家庭累计超过460户,爱纳烘焙坊也有20多位成年心智障碍者实现就业。大连市爱纳孤独症障碍者综合服务中心理事长张曼呼吁,建立涵盖日间照料、康复训练、就业辅助、社区融合及应急安置在内的全生涯支持体系,希望全社会共同努力推动“双养”服务模式落地。

大连智慧康养服务平台负责人表示,将充分发挥大数据与智慧康养技术优势,常态化开展家庭需求调研,以数字化手段赋能服务升级,推动大连孤独症及心智障碍者康养服务从“粗放供给”向“精准匹配”转型升级。中国好人、市人大代表王官升,专业律师刘春莹等分别从民生调研与法律保障维度提出建设性意见。

大连市养老福利协会会长王星辉表示,协会将继续依托多方联动、政企社协同、数字赋能、媒体助力的模式,加快打造适配本土、可复制推广的“大连样板”,切实守护特殊群体的美好生活。中央电视台《道德观察》栏目组也专程来连采访,记录这一民生探索的生动实践。

分类广告 公告/通知/分/吸/收/合/并 标题100元/7个字 内容50元/行11个字(含) 地址:大连市西岗区唐山街40号一楼大厅 挂失证件请拨打热线咨询: 89119010	李树风 21022519650206048X52号残疾人证丢失,声明作废。	马桂芳 21021119571226142062号残疾人证丢失,声明作废。
大牌·标识 大连金耀环保科技有限公司工会委员会,核准书J2225000413201银行开户许可证丢失,声明作废。	大连康养集团 大连康养集团纪念园有限公司发之:A区1243号,故者:田有德,骨灰寄存证丢失,声明作废。	注销公告 大连明远农业生态园,2102190506080号原公章,2102190506082号原财务专用章及2102190506083号原法定代表人(董元旭)印章丢失,声明作废。
综艺徽章标牌 中山区同兴街67号万科大厦2306。82308848	伊玉刚 海洋普通船员,证书号码220203197209261X59,签发日期2023年9月22日,证书丢失,声明作废。	注销公告 大连市甘井子区托幼协会,统一社会信用代码:5121021176442265XF拟向登记管理机构申请注销登记。凡与本单位有债权债务及其他相关者请于本单位及其他相关者请于本单位联系。本单位将按程序办理注销登记。联系电话:39870055
家政·疏通 13840954527 通马桶 坐便地漏 不通不收费 12小时接单 车辆清洁 治理油烟反味	徐海成 海洋普通船员,证书号码220802198210086569,签发日期2021年3月17日,证书丢失,声明作废。	注销公告 大连市旅顺口区温州商会拟注销,社证字第4075号,有债权债务速即联系。
声明 大连东方美家商贸中心,21020200057436号公章丢失,声明作废。	魏宝库 普通船员,证书号码2110882198908212969,2025年11月7日办理,证书丢失,声明作废。	注销公告 大连市旅顺口区辽海志愿服务中心,统一社会信用代码:52210212MJ2958940U拟办理注销。凡与本单位有债权债务及其他相关者,请与本单位联系。本单位将按程序办理注销登记。联系方式:18609842031
声明 大连美骑出行服务有限公司,统一社会信用代码:91210202MADGTEH93T(核准日期:2024年4月16日)营业执照正本丢失,声明作废。	宋德成 普通船员,证书号码21022519710402XX69,2021年6月28日办理,证书丢失,声明作废。	注销公告 大连科泰液化石油气有限公司(统一社会信用代码:91210213MA11GOTH07)拟将注册资本由人民币2000万元整减至人民币900万元整。债权人自接到本公司通知之日起三十日内,未接到通知的自本公告见报之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或提供相应担保。特此公告。联系电话:66317556-6883

全民消防 平安共建

消防“干货”送基层 网格员商户齐学防火

本报讯(大连新闻传媒集团/大连云记者石晶)为进一步夯实基层消防安全基础,提升防火自查自救能力,从源头遏制小火亡人事故发生,近日,普兰店区消防救援大队深入安波街道,为社区网格员、“九小场所”负责人送上实用的消防安全“必修课”。

本次培训内容紧贴辖区商铺、居民消防安全实际,干货满满。培训中,消防宣传员以PPT授课的形式,结合近期典型火灾案例,直观讲解日常防火注意事项、用电用气安全常识、常见火灾隐患排查方法,细致解读网格员日常巡查重点、商户消防安全主体责任,让大家清晰掌握日常消防管理要点。此外,活动利用发烟罐模拟真实火灾场景,参训人员在街道开展疏散演练,进一步提升火灾逃生能力。灭火器实操环节,宣传人员逐一指导大家上手实操,纠正不规范动作,确保参训人员不仅了解初起火灾扑救基础常识,还能熟练掌握实操灭火本领。

此次培训理论结合实际,通俗易懂、实用性强,切实让参训人员练出真本领、掌握硬技能,有效解决了基层消防工作“不会查、不会防、不会救”的问题,为群众生产生活保驾护航。

楼道旧家具清了 两户人家气顺了

大连新闻传媒集团/大连云记者刘春鹏

一堆旧家具、几十个纸箱,横亘在青年公寓五楼的公共楼道里,也横亘在两户邻居之间。

杨大娘家因储物空间有限,这些杂物在楼道里已经堆放大半年。同层的张先生每天进出都要侧身绕过那些摞得半人高的纸箱和褪了色的旧柜子。“说过好几次了,嘴上答应,就是不动。”张先生来到了旅顺口区江西街道综治中心。

综治中心当天就启动了联动调解机制。社区民警、网格员、单元长一起到了现场。不是来“执法”的,是来看的、来听的。工作人员先拍照,把堆满楼道的场景一一定格下来。

“先分开聊。”负责调解的工作人员没有让两家人一上来就面对面。他先听张先生说,再单独和杨大娘谈。

杨大娘也有自己的难处。房子不大,东西攒了多年舍不得扔,柜子实在塞不下了。“我也知道放楼道不好,可放哪儿呢?”杨大娘说了实话。

调解员没有急着搬家条。他先跟杨大娘算了一笔账:“咱这万一有个急事,哪能跑开人。”又补了一句,“你换位想想,要是对门也堆一堆东西堵你家门口,你心里舒服不。”话说了到这个份儿上,杨大娘没话讲。

调解员这才拿出手机,翻出几起楼道杂物引发火灾的案例,有图有真相。接着又讲《中华人民共和国民法典》里相邻关系的规定,讲《中华人民共和国消防法》对疏散通道的要求。“不是为难你,是真出了事谁都担不起。”光讲道理不行,还得帮人想办法。社区当场联系了旧物回收机构,帮杨大娘把那些确实用不上的杂物处理掉。能回收的回收,该清运的清运,不用大娘自己掏运费。

当天下午,杨大娘叫上家人,和社区志愿者一起动手。几个小时后,楼道里那些堆了大半年的旧家具、纸箱子,全部清空了。

调解结束,事没完。综治中心的工作人员后来又去回访了一次。楼道还是干净的,两家人的门都开着通风,杨大娘见了张先生主动打了招呼。“其实就是一口气不顺。”张先生后来说,“现在楼道敞亮了,心里也就敞亮了。”

一堆杂物,两户邻居,一条楼道,这是起不大的纠纷,但背后是基层治理中每天都在面对的课题:邻里之间有了矛盾,怎么办?江西街道这次给出的答案是:先听完再说,把情讲透、把理说通、把法讲明,再搭把手帮人解决实际困难。楼道清了,人心也通了。

金融公益服务情暖民生

本报讯(王杨 杨童舒 大连新闻传媒集团/大连云记者邵海峰)兴业银行大连分行践行金融为民初心,依托“兴公益”品牌,近日组织辖内开发区支行、沙河河口支行同步开展主题公益活动,走进福利院、深入社区基层,把反诈宣教、民生关爱与暖心服务送到群众身边。

兴业银行大连开发区支行走进开发区社会福利院开展公益服务活动。针对老年人风险防范意识薄弱,工作人员围绕电信诈骗、虚假养老理财、AI换脸诈骗等高发骗局,以案讲法、通俗解读,拆解诈骗套路、讲解防范技巧,现场答疑指导,帮助老年群体守好自身“钱袋子”。反诈宣讲结束后,该支行还精心组织插花体验活动,备好鲜花材料,现场示范插花技艺,陪伴长者动手创作花艺作品,以暖心行动传递敬老爱老情怀。

兴业银行沙河河口支行联合马栏街道兰园社区及妇联开展走访慰问活动。工作人员深入辖区低保户、高龄独居及特殊困难家庭,与居民亲切交流,详细了解生活起居、身体健康和实际困难,为他们送去米面油等生活物资,送上关怀与祝福。该支行坚持用情用心走访,实实在在在帮扶,以社区共建伙伴身份践行社会责任,让困难群众真切感受到金融温度与社会关爱。

兴业银行大连分行将持续联动街道、社区、妇联及社会公益力量,常态化开展金融反诈普及、敬老关爱、困难帮扶等志愿服务,不断延伸金融服务触角,丰富公益形式,以有温度、有担当、接地气的金融服务,守护民生烟火,传递向善温情。

今日海浪水温潮汐情况
棒棰岛浴场 浪高0.3米 小浪 表层水温 11.1℃ 高潮时(12:14 ---) 低潮时(05:43 18:59)
傅家庄浴场 浪高0.3米 小浪 表层水温 11.3℃ 高潮时(12:19 ---) 低潮时(05:48 19:04)
星海浴场 浪高0.3米 小浪 表层水温 11.3℃ 高潮时(12:24 ---) 低潮时(05:53 19:07)
夏家河浴场 浪高0.2米 小浪 表层水温 15.4℃ 高潮时(02:00 14:34) 低潮时(07:53 21:09)
来源:大连市海洋预报台