



AI来了， 我们的生活会被重新定义吗？

到现场去 到一线去 到群众中去

AI+时代，大连怎么“加”

系列报道 之四



▲“客如云”系统“营销助手”分析过往数据。
大连新闻传媒集团/大连云记者季禾子 摄

▼顾客在体验科大讯飞AI学习机。
大连新闻传媒集团/大连云记者王华 摄

(上接1版)

清明节前夕，在东莞街来福青年茶馆，该店负责人吴杨正在用“客如云”系统的“营销助手”分析过往数据，生成针对小长假客流高峰的活动方案。在不远处的半宅咖啡店里，店长李坤铭也向该系统的“智能小On”发起求助，询问如何同时上新多个产品，系统为他生成详细方案，指导他完成新功能模块的创建……

记者发现，在许多娱乐餐饮等商业场所，机器人、机器狗已经成为节庆等特殊节点的“标配”，经营者使用AI的目的之一在于吸引流量，并希望将流量转化为实际消费。从机械巨兽的“具身智能”到“客如云”等系统变身“数字军师”，或许AI正在重新定义消费体验与经营效率。但对于广大普通消费者来说，AI所带来的不仅仅是这些——“机器人机器狗看多了也就那样，让我愿意反复来的，还是

餐厅口味、服务员热情程度和停车方便。”顾客李先生说。

扫码后系统便一键生成图文评价——“这跟我自己写的没啥区别。”经常写网评的莹莹告诉记者，“现在每次要写好评价但词穷的时候，它简直是救星。”相对于经常写评价的莹莹，另一位消费者赵女士则直言：“我不会选评分最高的，觉得有刚好好评倾向，反而会选4.2分左右的，褒贬不一才更真实。”

来自消费者不同的评价表明，算法能够帮助经营者分析销售数据、自动生成活动方案，却决定不了客人进来之后感受到的温度：一位老顾客走进来，服务人员不用看数据就知道他爱坐哪个位置、喜欢喝什么茶——这种默契来自日复一日的真实相处。

对此，博涛科技创始人肖迪认为，巨熊东北的成功不只因为AI，更因为它承载了城市的工业基因与开放文化——硬核工业美

学加上东北式的大气幽默，让技术服务于本土文化表达。“当观众与它对视时，看到的不仅是精密的机械构造，更是一个承载独特记忆、具备情感温度的‘数字生命体’。”这种“AI仿生巨兽+城市IP+商业运营”的闭环业态模式，在全国范围内都极具辨识度。目前，博涛科技未来神兽街区的“40城计划”发展战略已进入快速落地阶段。从大连走向全国的，将不仅是一只只具备人工智能的机械巨兽，更是一套让科技与消费深度融合的“大连实践”。

穿透消费领域的“算法围猎”，核心在于认清：AI可以制造体验，但无法替代真实的相遇；可以辅助决策，但不能剥夺人的判断。当大连的企业开始用AI表达自己的特色，带来的不只是商业成功，更是一种文化自信——技术只是放大镜，放大的是一座城市原本的性格与温度。



高新区第二学校构建AI特色课程体系，深化人才培育。

李星慧 摄

学生有了“智能伙伴”，但思考可以“外包”吗？

在沙河口区中心小学六年级学生孙华权的书桌上，科大讯飞AI学习机是他每天至少使用半小时的“学习伙伴”，用得最多的是“精准学”功能。系统会根据他的年龄推送相应的试题，根据答题速度和正确率扫描分析知识薄弱点，生成个性化路径，举一反三进行巩固，追根溯源、错因分析、思路点拨……“就像有个一对一的老师，但是这个‘老师’不会被气得暴走。”小家伙调皮地笑道。

类似的场景不只发生在中小學生身上。在高新万达科大讯飞实体店，记者意外看到一个学龄前的女孩正奶声奶气地向学习机里的“爱因斯坦”询问黑洞知识，她爸爸感叹：“这些知识我都一知半解，难得的是它好像‘听’出了孩子的年龄段，用她能听懂的话来讲，还会主动提问。”最终这位爸爸买下一款中档价位的学习机，“就当给孩子选个智能伙伴。”

除了“用AI”，孩子们也在“学AI”。每周五，高新区第二学校三年级学生陈丰齐都会参加学校的AI+创新科技人才培养课程。“既然AI是趋势，抗拒不了，与其等孩子落后了再追，不如早点了解，主动选择。”家长耿女士表示。

记者采访中了解到，我市多个学校都开设了AI相关课程，致力于以AI赋能教育教学。此外，各类机器人编程之类的培训机构在我市也遍地开花，“在培养科技人才这件事上，家长们真的舍得投入。”我市中山区一家培训机构的袁老师介绍。

不过，也有许多家长表示，当思考可以“外包”，教育还剩下什么？

前不久，看完三年级的女儿借助某款AI软件完成的作文《我的妈妈》，市民小顾着实难以接受：“文里竟冒出‘看着妈妈

的白发，让我心里一酸’的句子，可我才38岁，没有白发。”小顾说，她不是担心写作能力本身，但连“我的妈妈”都要借助AI来写，孩子以后还会表达真实感受吗？

同样的问题也体现在数学学习方面，不少学生借助AI软件直接显示解题思路与答案，时间一长，思维就慢慢“躺平”了，这种“思考外包”的现象正引起越来越多家长的警惕。

市民冯先生的担心则是社交能力的退化。“AI不会不耐烦，不会批评你，只会顺着你的意思来，这反而让孩子失去了真实人际关系中必需的技能——倾听、妥协、共情、处理冲突。对话者很完美，但人生不是这样的。”

对此，科大讯飞大连地区相关负责人胡女士介绍，她发现顾客更在意机器能够通过交流、引导，将孩子的思维拉回到问题本身，而不是绕过思考去拿结果，这也让以此类设计逻辑为特色的产品成为市面上的热销品。

穿透教育领域的“算法围猎”，本质是保护一种可贵的能力——真实的思考与真实的表达。不是拒绝技术，而是驾驭技术；不是简单地教孩子“使用AI”，而是教孩子“理解AI、驾驭AI，并在必要时放下AI”。高新区第二学校的探索颇具代表性。早在2023年，该校即成立“人工智能训练中心”，为人工智能知识普及和科创人才培养打基础。2025年4月又成为科学技术部“科技创新2030”重大项目合作基地，为借助高端科研资源、深化AI与教育的融合研究提供重要平台。学校还搭建了贯穿一到七年级的AI特色课程体系，这类课程格外受学生欢迎。该校人工智能负责人李老师认为，AI时代应该着力培养善于思考、驾驭工具的人，“要在AI浪潮中守住人的边界，这也是当今时代背景下基础教育的使命之所在。”

穿透数据的监测，没有什么能替代家人陪伴

在睿康之家颐养院活力长者区，93岁的车奶奶早晨醒来，床上的智能床垫已经默默完成了一夜的工作，它通过感知车奶奶的在床体征、离床状态等，利用AI算法生成一份详细的睡眠报告。而在失能照护区，巴掌大的毫米波雷达既无声也不发光，却通过老人的胸腔起伏来采集呼吸、心率数值，在无声无息中进行守护，如果老人发生跌倒行为，它会立刻报警。

前不久，记者在幸福家居的华为鸿蒙智家授权体验店看到，工作人员正在为顾客演示AI辅助康养传感器的使用效果，其采用的毫米波雷达技术与AI深度学习算法，能够实现跌倒、坠床、睡眠等多项检测功能，让顾客格外感兴趣。

这些AI技术织就了一张“主动分析、提前预警”的安全网，实现不间断的守护。对于独居或失能老人来说，这无异于一道生命的防线。之于养老机构，它大幅降低了人力成本；之于子女，它提供了一种“远程安心”的可能。

但当人们的需求越来越高，技术的不足也开始显现。

技术还不够聪明。多位市民向记者表示，护理机器人是失能、半失能老人家庭尤为迫切的刚需。“他们需要的是机器人零失误完成照料老人的复杂连贯的动作，但据我所知目前的技术还达不到。”在一家养老院工作的郭女士告诉记者。

技术无法替代情感。这是一个更本质的问题，技术可以监测心率、呼吸、睡眠，但监测不了一个人的孤独；可以发出跌倒警报，但发不出“我想找人说话”的信号。那些最需要被回应的东西——寂寞、想念、不被需要的失落，恰恰是无法被量化的。

面对技术的不足与情感的缺口，我市部分家庭与养老机构正在探索科技与人文的并行。

在睿康之家，AI负责安全监测守牢“安全底线”，工作人员负责提供实时陪伴与照料。“AI设备从来都只是我们的辅助，更重要的是人的关注。”睿康之家院长朱厚彬告诉记者，科技兜底安全，人文填充情感，这种分工模式已经成为智慧养老的核心理念。这里更鼓励家属随时探视，并为此提供一切方便，“因为没有什么能替代家人的陪伴。”

智能家居系统、智能电器也正在以“润物细无声”的方式帮助滨城老年家庭进行适老化改造。市民杨女士退休后添置了语音控制的扫地机器人、灯、空调。她曾照顾过患有阿尔茨海默病的母亲多年，深知照顾老人的压力。“技术不是来替代人，而是让人更像人。琐碎的家务让机器人做，让儿女把精力用来陪伴——这是一个非常实际的问题。”

穿透养老领域的“算法围猎”，关键在于承认：技术可以延展人的能力，但永远无法替代人的在场。我市养老领域正在进行有效的探索，致力以科技守护健康，让陪伴成为重心，让天伦之乐丰盈老人的晚年生活。



在睿康之家颐养院，老人操作智能臂力训练系统。
大连新闻传媒集团/大连云记者王华 摄

记者手记

校准“主从关系”，穿透“算法围猎”

穿透“算法围猎”，本质是一场关于“主从关系”的校准。流量可以计算，但体验无法生成；答案可以推送，但思考无法外包；数据可以监测，但孤独无法报警。

记者采访AI消费领域时发现：AI再强大，也只能

是人的工具。善用AI的前提，是始终让它待在工具的位置上。让它去处理库存与数据、去辅助分析与预警、去分担那些重复而繁重的事务，把体验的创造留给人，把思考的主权还给人，早在陪伴的温度交给给人。

一座城市的智慧，不在于它装备了多少AI，而在于它始终清醒地知道——工具服务于人，算法服从于生活。“AI是来服务人的，不是来代替人的。”这应该是我们对“如何穿透‘算法围猎’，回归真实需求”这一提问给出的答案，也是面对技术浪潮时最珍贵的定力。