



民声·民生
倾听民声 回应民生 **82561111**

新闻热线

扫了个寂寞！街头寻厕码“掉线”

平台停止运维致功能丧失，“智慧服务”还需勤维护

大连新闻传媒集团记者刘源

近年来，我市街头出现了不少带有二维码的公厕指引标识，扫描二维码即可精准定位公厕位置，使“寻厕”更加准确、便捷。然而近日记者走访发现，不少寻厕码已经失灵，扫描寻厕标识上的二维码后，无法打开有效页面定位公厕位置。

寻厕码失灵 便民标识不便民

近日，有大连网友在社交媒体上吐槽，旅顺太阳沟景区周边的一处“扫码寻厕”标识，扫出来一片空白。“什么信息都没有，明明前面100米就有卫生间，画个箭头写上字多直接啊！”此后该网友再次发文称，该标识已被更换为由箭头指示的寻厕标识。

记者走访中发现，我市类似的无效寻厕码还有不少。西岗区大同街和同聚街路口，记者用手机扫描寻厕二维码后，出现错误页面，无法找到周边公厕。甘井子区美林园社区党群服务中心门前的一块“扫码寻厕”标识也同样无法扫出内容。记者在瓦房店市也看到了多处失效的寻厕二维码。更令人费解的是，这些“扫码寻厕”标识都张贴在公厕的门口。在新华街和大宽街二段路口附近的一座公共厕所，一位前来如厕的市民表示，并未注意到寻厕二维码，自己是看路边普通的公厕指示牌找来的。“路边牌子指向很明白，都到厕所门口了，就没必要再‘扫码寻厕’了吧。”该市民说道。此外，在瓦房店市新联路和北共济街一段、新华街和大宽街二段、中和路和大宽街二段等多个街区路口附近的公厕门口处都贴有失效的“扫码寻厕”标识。

短评

刘源

近期，我市街头部分“扫码寻厕”二维码失效的现象，为城市公共服务提了个醒：在热情拥抱数字技术的同时，必须警惕其可能带来的新壁垒，莫让数字赋能成了“数字束缚”。

当下社会二维码无处不在：购物付款要扫码，吃饭点

餐要扫码，就连到医院就医都要在网上预约获取“就诊码”。增设“扫码寻厕”的初衷，是为市民提供更精准、更便捷的数字化选择，这本是服务升级的体现。然而当平台停运，这些二维码瞬间失灵成了摆设。反倒是那些画着箭头的传统公厕指示牌，依然在可靠地提供指引服务。“一失一守”的对比证明：数字服务应是传统服务的“增量”与“补充”，而不应是“替代”与“削弱”。

本报记者 刘源

数字赋能莫成“数字束缚”

记者从市城市管理局环卫处了解到，2019年我省推广“易安居”寻厕平台，各地区陆续设置“扫码寻厕”标识牌。2025年，“易安居”平台停止运维，“扫码寻厕”功能失效。市城市管理局已于上半年统一部署，要求各地区撤掉失效标识，但各地区落实成效不一，个别标识清理不及时。目前城市管理部门已再次组织各区开展全面清查，撤下失效二维码。

瓦房店市市政公用事业服务中心环卫部相关负责人告诉记者，当年在推广“扫码寻厕”标识时，之所以将寻厕码张贴在公厕门口，是考虑到市民如厕后，可将二维码拍照保存到手机中，那么今后在省内其他地点想要寻找公厕，都可以扫描打开，实现便捷寻厕。

关注公众号可实现“一键找厕”

如今在城市的主要街区，常能看到公共厕所指引牌。但许多背街小巷中并没有这样方便的寻厕标识。市民要如何快速寻厕呢？

记者从市城市管理局获悉，“大连城市管理”微信公众号已整合全市主城区488座市政公厕信息，市民只需关注公众号，在底部菜单栏“便民服务”中点击“找公厕”，系统便会自动定位当前位置，并以蓝色图标标注周边市政公厕，点击即可查看公厕名称、地址、联系电话及简介等信息。选择目标公厕后，点击“导航”按钮，便能跳转至地图导航界面，实现“一键找厕、导航直达”。

此外，各类导航App也同样支持市民寻厕，市民使用App可方便准确完成就近公厕查询与定位。



位于西岗区大同街和同聚街路口附近的寻厕二维码已失效。



瓦房店市多处“扫码寻厕”标识已失效。

大连新闻传媒集团记者刘源 摄

24只导盲犬幼犬 招募寄养家庭



萌萌的犬宝等你来认养。
中国导盲犬大连培训基地供图

本报讯(大连新闻传媒集团记者许晓楠)记者从大连市残联获悉，中国导盲犬大连培训基地常年招募寄养家庭，目前有24只导盲犬幼犬寻找寄养家庭。待寄养的幼犬犬种是拉布拉多犬。K宝11月5日出生8只，L宝11月19日出生7只，M宝12月2日出生9只。

中国导盲犬大连培训基地成立于2006年5月15日，位于大连医科大学内。目前，基地工作人员专业覆盖动物行为学、动物生理学、动物遗传育种、动物饲养、动物医学、动物检疫等多个领域，是中国大陆地区首家导盲犬培训基地，也是唯一一家面向全国视力残疾人提供导盲犬的培训基地。作为公益机构，截至2025年11月，基地已培训出422只导盲犬，免费交付给全国28个不同省市的视力残疾人使用。

申请条件：

为了方便家访以及给予及时有效的指导，目前只接受大连地区家庭的申请。

1.有爱心、耐心、责任心，家庭所有成员认同导盲犬事业的理念和宗旨，乐于为中国导盲犬事业奉献爱心；

2.家庭所有成员都同意寄养导盲犬幼犬，且家庭所有成员均无动物皮毛过敏史；

3.能严格遵照《导盲犬寄养家庭指导手册》进行科

学饲养管理、教育和训练幼犬，可以接受基地家访；

4.能够履行《导盲犬幼犬寄养家庭协议书》的义务和责任；

5.每日有足够的时间照顾和陪伴幼犬；

6.能够承担幼犬在家庭的基本饲养管理费用。

申请方式：

关注基地官方微信服务号“爱心导盲犬”，点击底部“申请”——“寄养申请”，即可填写申请表。

联系电话：0411-86110172

党建引领解难题 聚力为民办实事

——阳光人寿大连分公司负责人谈如何以党建“温度”彰显服务“精度”

近日，大连市保险行业协会发布大

连保险业“党建引领解难题，聚力为民办实事”典型案例，阳光人寿大连分公司以党建“温度”彰显服务“精度”——探索“小服务·大民生”保险新路径的实践，荣获“十佳典型案例”。近日笔者对话阳光人寿大连分公司党总支书记、总经理许树玉，进一步挖掘企业在金融服务民生的创新做法。

笔者：请问该案例设计的目标是什么？

许树玉：我们的初衷是希望破解保险服务中情感互动不足的难题，深入践行“金融为民”理念，通过构建“党建+服务”双融机制，打造“一个微笑、一杯热水”优化临柜体验；“住院100%探视”重塑理赔流程，形成“探视一指导一回访一解难”服务闭环。三是强化组织优势转化为服务标准和党员行动自觉，让保险从一纸合同升华为涵盖情感关怀的综

合保障。

笔者：服务民生的需求体现在哪些方面？

许树玉：随着社会发展，群众对保险服务的需求已从单纯理赔支付，升级为对服务体验、情感关怀的期盼。我们以提升客户体验为突破口，着力解决服务群众“最后一公里”问题，将“我为群众办实事”落到实处。

笔者：主要做法有哪些？

许树玉：我们系统化推进服务升级：一是筑牢思想根基，强化“金融为民”“客户至上”理念。二是创新服务载体，打造“一个微笑、一杯热水”优化临柜体验；“住院100%探视”重塑理赔流程，形成“探视一指导一回访一解难”服务闭环。三是强化组织保障，将机制纳入党建与经营考核，确保长效运行。

笔者：取得了哪些成效？

许树玉：实现了多方共赢：一是客户满意度与信任度显著提升。2024年至今，已完成近千件理赔，赔付超4700万元，为近200名住院客户提供专属探视。二是党建与业务融合更加紧密，党员在服务一线锤炼党性，形成“党建强引领服务优、服务优促进业务好”的良性循环。三是品牌美誉与社会形象持续优化。四是队伍凝聚力与职业自豪感增强。

笔者：这给保险行业带来了哪些经验启示？

许树玉：实践表明：坚持人民至上是根本立场；推动党建业务深度融合是关键路径；机制创新与标准化建设是重要保障；发挥党员先锋模范作用是不竭动力。未来，我们将继续深化“党建+服务”双融机制，为中国特色金融文化的繁荣发展贡献更多“阳光”实践。李国峰

ICBC 中国工商银行 大连市分行

工银信用卡“爱购12·12”暖心上线 立减优惠点亮大连市民消费季



“刚付完菜钱就立减1.5元，工银信用卡的优惠太实在了！”在大连沙河口区某菜市场，市民李女士通过支付宝绑定工银信用卡付款后，账单上的立减金额让她惊喜不已，这已经是她近期第三次享受工银信用卡的满减优惠了。正值“12·12”消费热潮，工商银行大连市分行重磅推出“爱购12·12”工银信用卡系列促销活动，以真金白银的优惠惠及民生，助力本地消费市场焕发新活力。

本次活动福利覆盖多平台消费场景，优惠力度诚意满满。活动期间：微信、支付宝首次绑定工银信用卡，满

20.01元立减20元；美团、京东首次绑

定满30元立减10元；抖音首次绑定工银信用卡的优惠太实在了！”在大连沙河口区某菜市场，市民李女士通过支付宝绑定工银信用卡付款后，账单上的立减金额让她惊喜不已，这已经是她近期第三次享受工银信用卡的满减优惠了。正值“12·12”消费热潮，工商银行大连市分行重磅推出“爱购12·12”工银信用卡系列促销活动，以真金白银的优惠惠及民生，助力本地消费市场焕发新活力。

本次活动福利覆盖多平台消费场景，优惠力度诚意满满。活动期间：微信、支付宝首次绑定工银信用卡，满

20.01元立减20元；美团、京东首次绑

定满13元立减12.8元，新用户轻松解锁超值福利。同时，大连工银信用卡客户绑定微信、支付宝、抖音、美团、京东支付，均有机会享受笔笔随机立减至高5.8元的优惠，无论是日常买菜、外卖点餐，还是网络购物、休闲娱乐，都能省钱省心。

此次“爱购12·12”活动，是工商银行大连市分行践行金融惠民理念的生动实践。通过精准对接市民消费需求，以丰富的优惠活动降低消费成本、激发消费潜力，既为大连市民带来实实在在的消费福利，也为本地消费市

场注入金融动力，持续传递工行温度。

地址：大连市西岗区唐山街40号一楼大厅 挂失证件请拨打热线咨询：88119010

公告/通知/分立/吸收合并
标题100元/7个字 内容50元/行11个字(格)
公司注销公告 350元/则

东北财经大学发之，2024100781号学生证丢失，
声明作废。

大连海洋大学发之，243330310号学生证丢失，
声明作废。

林应法，远洋一级管
轮，证书号：332623197106209389，签
发日期2021年1月27日，证书丢失，
声明作废。

大连禹圣特种建材制造
有限公司，210211001209824号公章，
210211001209823号专用章及
210211001209824号法定代表人
(窦飞)印章丢失，声明作废。

大连瓦房店市茶文化协会
拟办理注销，统一社会信用代
码：51210281594440790C，有
债权债务速联系。

大连瓦房店市茶文化协会
拟办理注销，统一社会信用代
码：51210281594440790C，有
债权债务速联系。

公告/通知/分立/吸收合并
标题100元/7个字 内容50元/行11个字(格)
公司注销公告 350元/则

公告/通知/分立/吸收合并
标题100元/7个字 内容50元/行11个字(格)
公司注销公告