

【 民生·民生 】
倾听民声 回应民生

新 闻 热 线
82561111

供热数据虽达标 体感仍是冷飕飕

从“达标”到“舒适”还需打好“组合拳”

大连新闻传媒集团记者卫巍

近日,我市迎来寒潮大风降温天气。11月23日,市住建局下发第一号《供热预警调度令》,要求全力保障供热系统安全稳定运行。截至目前,我市未发生影响大面积供热的管道故障及热源故障,全市供热设施平稳运行。但仍有部分居民反映,家中暖气“温而不热”,体感温度没能达到心理预期,供热企业在“精细化服务”上仍有短板待补。

“温饱型”与“舒适型”需求脱节

记者采访发现,市民对“舒适温度”的需求远超现行“室温18℃”的标准,供需前期尚存差距。
“我家的地热微温,但供热公司的工作人员说,后台显示我们整栋楼的供水回水参数完全正常。”家住颐和Loft小区的王女士对此感到困惑。记者调查发现,类似“数据达标”但居民“体感寒冷”的问题在不少地方存在。一些老旧小区居民反映,尽管供热企业声称室温都能达到18℃以上,符合供热标准,但家里的暖气还是“温吞水”,早晚时段尤其凉。业内人士介绍,对于管网末梢、楼

层边角、因邻居停暖而成为“热力孤岛”的住户,这种要求供热温度能够达到体感的舒适温度很难。
记者采访了解到,近期关于室温不达标的供热投诉呈减少趋势。但一些企业的供热服务还卡在“达标温度”到“舒适温度”的过渡地带。

老楼保温差拖累供热效果

虽然大多数市民表示今冬供暖效果不错,但一些老旧小区室内不暖和,这与老楼保温效果较差有直接关系。高新区理工园是老旧小区,几位住户向记者反映,虽然暖气是热的,但屋里还是不暖和。“我们楼是老楼,保温不好,窗户透风,直接影响了供热效果,希望改造时能考虑做外墙保温。”居民赵大爷的建议,也指出了影响供热效果的一个关键——建筑本身的节能改造。
据了解,理工园小区还没有施行暖气分户,“暖气热室温差”的问题在我市不少老旧小区存在。记者从市供热办了解到,这些小区建设时,国家建筑节能标准尚不完善或未严格执行,普遍存在墙体薄、无保温层、门窗密封性差等问题,影响了供热效果。负责理工园小区的大连

鑫成热力有限公司相关负责人告诉记者,如果用户家门窗密封没有问题,完全可以保证供热室温达标。

应从“温度达标”升级为“满意度达标”

记者了解到,很多居民对供热温度有了更高需求——从室温18℃转向体感温度更舒适。
市住建局相关负责人介绍,要从“数据达标”迈向“满意度达标”,需要打好“组合拳”。不能只靠企业对自身的要求,更需要机制的倒逼和标准的提升。企业要从“供热商”转向“服务商”。必须扭转“热是商品,送出即止”的观念。树立舒适室温是产品的服务意识。例如,供热企业可以利用大数据分析投诉集中区域的共性,主动进行水力平衡调试;为有特殊需求的家庭提供个性化的温度解决方案等。在目前省、市供热条例18℃标准的前提下,提高冬季供热期回水温度同时,做好“冬病春治”,如在做好非供热季的老旧管网和设施设备的更新改造,提升现有管网、设备的工作效率,再如通过老旧小区改造、既有房屋节能改造等城市更新手段,解决老楼保温、通风、管网末梢、楼层边角等难题。

应尽早从供热商转为服务商

■短评

万恒

寒潮来袭之际,我市供热系统平稳运行,未发生大面积故障,这离不开供热主管部门和企业的不懈努力。然而,部分居民反映家中“温而不热”、体感冷飕飕,这说明供热服务还应尽快向“舒适型”升级。

随着城镇居民生活水平不断提高,大众对供热服

务的要求,已经从“热不热”转向“体感是否舒适”。供热企业数据后台的温度达标与部分小区居民体感的落差里,隔着老旧楼房保温性能差、管网末端循环不畅、个性化需求难以满足等现实鸿沟。这就要求供热服务不能仅仅满足“室温18℃”底线,而应以用户满意度为核心。

供热主管部门已经注意到居民需求的变化并提出

了改进方向。利用大数据分析投诉热点、为“热力孤岛”用户制定个性化方案、加强老旧小区改造等工程协同……这一系列改进举措,不仅意味着供热企业要主动向前一步,从供热商转变为服务商;更要求主管部门引领指导供热服务提质升级,让数据上的温暖与居民体感无缝衔接,让供暖服务真正从温度达标升级为满意度达标。

双重温暖 “骑”乐融融



近日,沙河口区春柳街道香沙社区巾帼志愿者党支部联合百年人寿大连分公司在新时代文明实践站开展了“温情凝聚新业态,党建引领新力量”主题活动。活动现场,社区工作人员和志愿者为骑手发放温暖大礼包和反诈宣传

单,保险公司为骑手提供赠保服务。此外,社区还成立“外卖小哥之家”,为骑手提供热水、休息等便民服务,提升新业态从业者归属感。图为志愿者为骑手发放温暖大礼包和反诈宣传单。 大连新闻传媒集团记者王煜摄影报道

科技赋能纾困 助力汽车连锁企业发展

本报讯(姚雪迪 大连新闻传媒集团记者邵海峰)近日,光大银行大连分行为我市一家汽车销售服务集团旗下的汽车维修服务有限公司成功授信1000万元,助力企业解决流动资金周转难题。这是该行依托全国中小微企业资金信用信息共享平台服务实体经济生动实践。

该汽车销售服务集团业务遍及全国,涵盖汽车销售、维修保养等多个领域。其下属修配中心多为新建企业,以租赁场地为主,采用轻资产运营,缺少有效抵质押担保,此前在部分金融机构融资时遇到困难。光大银行大连分行了解到企业困境后,主动上门服务,并围绕人民银行资金信用信息平台在该集团进行深入宣讲。针对该集团下属某汽车维修服务

有限公司的资金需求,该行客户经理通过平台查询企业授权账户资金流水,精准掌握其真实经营状况——该公司2024年主营业务收入近3000万元,经营稳健、流水可信。基于平台数据支撑,该行于今年4月为该公司授信1000万元,用于采购辅料配件、支付房租等日常经营周转,目前企业已分次获得贷款合计500万元,有效缓解了资金压力。

为充分发挥资金流信息平台效能,光大银行大连分行今年初以来推出多项特色举措:将平台查询嵌入授信全流程,做到中小微企业全覆盖,并发布通知明确流程要求;建立监督考核机制,将平台应用纳入该行各经营机构平衡计分卡,对未达标机构实施考核督导。

普兰店区充分利用闲置资产 “拼图式”链式招商精准打造“家门口”配套

本报讯(王慕晴 大连新闻传媒集团记者石家家)日前,记者走进大连普兰店经济开发区佳华恒通科技有限公司一期改造后的互感器壳体生产车间,生产线轰鸣,工人们开足马力,以娴熟的技艺与高效的协作,全力保障订单的准时交付。据介绍,佳华恒通的人驻是普兰店区充分利用闲置资产,精准“拼图式”招商的又一“力作”。

据记者了解,在佳华恒通入驻前,上一家企业因经营不善,去年底进入破产拍卖程序,普兰店经济开发区立即启动闲置厂房盘活预案,根据厂房结构、配套设施的产业适配性及园区产业发展目标,开展定向招商,不到5个月就引进了两家企业入驻,全面接收了厂房设备和原公司员工。佳华恒通除利用原有厂房改造建设一期生产车间外,二期项目新建厂房也正处于建设收尾阶段,预计年底可实现投产。

佳华恒通科技有限公司主要从事冶金、电力等行业的设备加工制造、安装及技术服务。佳华恒通的引进是普兰

店区持续推进产业链补链、强链工作的重要成果之一。据了解,普兰店区目前拥有电力器材企业99家,主要从事互感器制造、电力器材加工、电力机械和器材制造等业务。此前,这些电力器材企业在金属材料加工环节多依赖外地供应,不仅运输成本高、周期长,也制约了产业链的整体效率。佳华恒通的落地,将有效弥补普兰店区电力器材产业链在上游金属材料加工环节的缺失,为本地电力器材企业提供“家门口”配套,大幅节省企业生产成本和物流时间,有效缩短生产周期,提升产业链响应速度与竞争力。

从园区的“按图索骥”,到企业的“如鱼得水”,“拼图式”链式招商的优势已经初步显现。普兰店经济开发区围绕区内已经形成的电力器材这一主导产业,进行“强链、补链、延链”,通过精准招商模式,打造从原材料、核心部件到终端生产、系统服务的完整产业闭环,形成更具韧性、更具竞争力的产业集群。

我市公布供热期第三周红黑榜

本报讯(大连新闻传媒集团记者吉存)供热工作事关群众切身利益,是一项重要的民生工程。今日,市住建局通过《大连日报》公布2025—2026年度供热期第三周红黑榜。市住建局要求,各级供热管理部门和供热企业要牢固树立以人民为中心的发展思想,时刻关心百姓冷暖,尽心尽力,尽职尽责做好供热服务保障工作。实行供热企业红黑榜,向社会公布全市供热企业万平方米投诉率排名,年度供热质量考核评估将结合红黑榜进行量化打分排名。市、区两级供热管理部门持续保持供热监管高压态势,对于擅自停止供热、不连续达标运行等漠视、侵害群众利益的供热企业将继续落实顶格处罚,并列入重点企业监管名单。

2025—2026年度供热期第三周红榜 (11.19—11.25)

按照供热面积分类	区域	企业名称	上榜次数
供热面积 50万~100万平方米	中山区	大连合利供热有限公司	2
	甘井子区	大连蓝天供暖有限公司 大连西城盛达供热供暖有限公司	1
供热面积 100万~200万平方米	甘井子区	大连保树区鑫兴供热有限公司	3
	普兰店区	大连星海湾供热有限公司	1
供热面积 200万~300万平方米	沙河口区	大连书香园供热有限公司	1
	高新区	大连龙海集中供热有限公司	2
	旅顺口区	大连双新热力有限公司	1
	金普新区	大连金州三丰供热有限公司	2
供热面积 300万~500万平方米	庄河市	庄河九洲热能有限公司	2
	西岗区	大连浩净能源集团有限公司	1
供热面积 500万平方米以上	金普新区	大连弘琛热力有限公司	1
	瓦房店市	大连裕丰供热集团有限责任公司	3

2025—2026年度供热期第三周黑榜 (11.19—11.25)

按照供热面积分类	区域	企业名称	上榜次数
供热面积 500万平方米以上	沙河口区	国家电投集团东北电力有限公司大连大发能源分公司	2
	甘井子区	华能国际电力股份有限公司大连电厂	1
	金普新区	大连经济技术开发区供热有限公司	1

中山区“双创”大赛收官 38个项目脱颖而出

本报讯(大连新闻传媒集团记者邵洁)昨日,中山区创新创业大赛颁奖典礼落幕。本届大赛以“青春筑梦中山·创新驱动未来”为主题,由中山区人民政府主办,区发展和改革委员会、区人力资源和社会保障局共同承办。经过激烈角逐,38个优秀创新项目从报名的133家企业与团队所报项目中脱颖而出,分获企业创新赛和新锐女装设计师品牌赛的各项大奖。

大赛设立企业创新赛和新锐女装设计师品牌赛两大赛道,聚焦新一代信息技术、生物医药、新材料、新能源等重点产业领域。自启动以来,赛事受到广泛关注,共吸引133家企业与团队参与,其中企业创新赛54家,新锐女装设计师品牌赛79家。

大赛不仅是创新创业项目的竞技舞台,更是构建全方位赋能体系的重要平台。获奖团队可享受包括入驻支持、资金配套、金融服务、荣誉推荐在内的多项政策扶持。特别是新锐女装设计师品牌赛的获奖者,入驻纺织大厦服装平台并通过考核后,将获得一比一的配套支持,有效推动创意设计与产业融合。在颁奖仪式现场,还同步举办了优秀项目路演和新锐服装设计师作品走秀。企业创新赛获奖项目“星海一号”水空两栖载人电动垂直起降飞行器,为沿海城市的物流运输、应急救援及高端出行提供了创新低空经济解决方案,未来将朝着长续航、多功能方向持续研发。另一获奖项目“基于AI技术的工业设备监控及大数据节能分析平台”,整合物联网、大数据、云计算与人工智能技术,为制造企业提供全生命周期管理解决方案,有效助力节能降耗与碳中和目标实现。

军人专属会员 加油专属优惠

本报讯(大连新闻传媒集团记者于强)记者近日获悉,旅顺口区友谊路56号的融通海油友谊路加油站向军人群体推出专属加油优惠,持有效证件的现役军人、现役军属、退役军人,可享汽油每升直降0.81元的福利,活动长期有效,成为会员储值还可享受叠加优惠。

为保障加油服务安全,该加油站建立完善的安全应急预案,实现视频监控全覆盖与安全巡检无死角,让军人群体加油更安心。同时,集成智能支付系统与线上会员系统,支持快速完成加油缴费,有效提升出行效率,进一步优化服务体验。

反诈宣传进课堂



学生认真学习反诈知识。 大连新闻传媒集团记者王煜 摄

本报讯(大连新闻传媒集团记者王煜)近日,中山公园派出所联合沙河口区西安路街道天兴社区走进大连市第二十一中学开展反诈教育讲座,为全校学子安全成长保驾护航。

天兴社区片警结合辖区真实案例,剖析游戏交易骗巨额保证金、辅导班以“名师小班”为噱头收取学费后失联、QQ冒充师长借学费、虚假周边购物索验证码等多类学生高频被骗场景,让学生直观认清风险,同时着重传授了实用的防范技巧,如“不轻信、不透露、不转账”的“三不”原则以及遭遇诈骗后的正确处置流程,如及时报警、保存证据等,为师生提供了清晰的行为指南。讲座还通过互动问答等方式,让学生在一问一答中学会“防骗秘籍”。