

砥砺奋进的“十四五”奋斗者

杏林守初心 仁心护夕阳

大连新闻传媒集团记者张丽霞

近日,全国老龄工作委员会授予大连市友谊医院老年病科主任郑文旭全国“敬老爱老助老模范人物”称号。这份荣誉的背后,她是在“十四五”时期积极践行国家应对人口老龄化战略的生动写照。党的二十大将“实施积极应对人口老龄化国家战略”写入报告,郑文旭正是这一国家战略在医疗领域的忠实践行者。“这份荣誉不仅属于我个人,更属于整个团队。”郑文旭在病房里边为老人整理被角边说。她二十余年如一日地守护在老年患者身边,用专业与温度诠释着医者仁心的深刻内涵。

突破瓶颈:多学科诊疗解难题

“十四五”规划实施以来,完善老年健康服务体系成为医疗领域的重要任务。郑文旭敏锐把握这一机遇,带领团队突破传统诊疗模式的局限。傍晚6时许,郑文旭办公室的灯还亮着。她正在组织多学科会诊,讨论一位92岁高龄患者的治疗方案。这位老人同时患有心力衰竭、慢性阻塞性肺病和重度骨质疏松,因病情复杂已辗转多家医院。“我们必须打破科室壁垒,为老人提供整体解决方案。”郑文旭立即启动全院多学科联合会诊,组织冠心内科、呼吸内科、骨科、临床药学及康复科专家共同评估。在她的协调下,各科室专家围绕用药交互作用监测、营养支持及早期康复介入等环节深入讨论,制订出个体化综合治疗方案。经过系统治疗,老人病情逐渐稳定,生活质量显著提升。

“传统的单病种诊疗模式已经无法满足老年患者的需求。”郑文旭在学科建设会议上强调。她带领团队系统制订《老年医学多学科整合团队诊疗管理制度》,创新性地将老年综合评估、多学科诊疗及围手术期管理新模式深度融合。这一改革使大连市友谊医院成为国内少数在全院层面普及老年核心技术的医疗机构之一。面对国家提出的“到2025年,二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到60%以上”的目标,郑文旭深感责任重大。她进一步拓展服务外延,牵头成立大连市老年医学协同发展联盟,整合20家医疗机构资源,建立老年疑难共病会诊中心,累计诊断近百例疑难病例。

服务创新:细微之处见真情

“老年人的医疗需求不仅在于治病,更在于暖心。”这是郑文旭常挂在嘴边的话,也与国家“提升老年就医体验”的政策导向不谋而合。每周三下午,老年病科的“科普讲堂”总是座无虚席。郑文旭用通俗易懂的语言讲解高血压防治知识,台下老人们听得津津有味。讲堂里配备的老花镜、放大镜、轮椅等适老设备,都是她亲自挑选的。“记得要按时服药,注意低盐饮食。”郑文旭耐心叮嘱每一位老人。她的手机24小时开机,十多年来深夜接听急诊电话已成常态。护士长告诉记者:“郑主任的手手机里存着上千个患者电话,她常说这是她的‘责任清单’。”在郑文旭推动下,科室进行了全方位适老化改造。走廊里加装了扶手,宣传栏字体放大,还定期举办“医患同乐活动”。这些细节处处体现着她的用心:“我们要让老人感受到,这里不仅是医院,更是另一个家。”

郑文旭还将国家“做实老年人基本公共卫生服务”的要求落到实处。她创新开展短视频健康科普,单期最高播放量超百万,并定期组织健康讲座与义诊,年均惠及数千老年人。此外,她将敬老理念融入医院顶层设计,参与建设“老年友善医院”,优化就医流程,建立“院内认知中心”,为阿尔茨海默病患者提供筛查至干预的全流程服务。

薪火相传:培育新人守夕阳

“一花独放不是春,百花齐放春满园。”郑文旭深知人才培养对学科发展的重要性。在带教年轻医生时,她总是言传身教:“治疗老年患者,既要看病,更要看人。”她亲自设计培训方案,组织疑难病例讨论,手把手传授与老年患者沟通的技巧。“郑主任不仅教我们医术,更教会我们如何用心对待每一位老人。”一位年轻医生感慨道。在郑文旭的带领下,2021年以来,科室已有4名医生考取了在职博士研究生,团队成功获批全国老年医学人才培训项目辽宁省培训基地。她主持制订区域质控标准,推动全市老年医学服务同质化发展。同时,她倾力打造的“大连老年医学论坛”已连续举办五届,累计吸引超30万人次参与,为培养老年医学人才搭建了重要平台。

荣获全国模范人物称号后,郑文旭仍坚持每日最早到岗,逐一探望每位住院老人。她说:“这份荣誉是新的起点。在即将到来的‘十五五’新征程上,我们将继续探索老年医学服务新路径,为推进‘健康中国’建设贡献力量。”夕阳的余晖洒在病房走廊上,郑文旭继续着她的巡查。在这条守护老年健康的道路上,她正用实际行动书写着医者仁心的动人篇章,为无数家庭守护着最美的夕阳红。

携手“砺剑”
打造案件质量共同体

本报讯(周际 大连新闻传媒集团记者于强)“言正有术,固证有道,我感觉以后面对再大的困难也会有自信。”“谈话策略、证据固定是考验我们业务功底和实战能力的试金石,高质高效无不是集体智慧与丰富经验凝结的硕果。”近日,西岗区纪委监委以“砺剑论坛”为载体,组织60名纪检监察干部开展了一场聚焦审查调查谈话取证及证据固定两项核心技能的专题培训,论坛结束后,纪检监察干部们互相交流着感受与收获。

此次培训采用“案例剖析+模拟实战+情景回放+互动研讨”的模式,邀请具有丰富一线经验的同志,结合近年来办理的大量典型案例,深度交流与经验分享。在主持人的引导下,审查调查和审理业务骨干围绕“事实清楚、证据确凿、定性准确、处理恰当、程序合法、手续完备”的标准,分别就谈话取证和证据固定进行了系统交流。论坛特别设置了审查调查谈话情景回放环节,由机关干部扮演“谈话人”与“被谈话人”,以身边典型案例展开模拟谈话与证据固定操作,场景涉及兼具启发性和可借鉴性。随后的互动交流中,参训干部踊跃提问、热烈讨论,针对“刁钻”问题共同探讨解决途径,在“实战”中找差距、补短板、学方法。

今年以来,西岗区纪委监委以“能力素质建设年”为抓手,聚焦办案质效,通过开展业务精英大讲堂、头脑风暴大讨论、常态化案件质量评查等活动,组织资深业务骨干分享办案经验、剖析案例,围绕审查调查重点难点环节进行传帮带,持续推进纪检监察规范化、法治化、正风化建设。此次创新开展“砺剑论坛”,坚持问题导向与实战导向相结合,搭建开放式练兵平台,旨在让全体纪检监察干部在交流互鉴、思想碰撞中磨砺监督执纪执法能力。

大连法院首次对外发布 机动车交通事故责任纠纷审判白皮书

提供清晰的权利救济指引与行为规范参考

本报讯(由好 王璐 大连新闻传媒集团记者王艺)11月27日下午,在第十四个“全国交通安全日”来临之际,大连中院召开新闻发布会,首次对外发布《大连法院机动车交通事故责任纠纷审判白皮书(2021—2025)》,全面总结五年来全市法院道交纠纷审判工作情况,为社会各界提供权利救济指引与行为规范参考。

近年来,随着大连市机动车保有量持续增长、交通新业态蓬勃发展,道交纠纷呈现总量攀升、类型多元、争议复杂等新特征。《白皮书》显示,2021年至2025年,大连法院共受理道交纠纷案件20385件,其中一审收案18508件,二审收案2158件,案件总量稳步增长但审判态势总体稳定。数据显示,甘井子、金州、瓦房店等区市年均收案超500件,合计占比超过40%;每起案件平均涉及3至4名当事人,农村居民及外来务工人员占受害人比例较

高,保险公司参与诉讼比例长期保持在60%以上;标的额方面,10万元以下小额纠纷占比超过50%,50万元以上大额案件占比逐年下降。五年来,一审案件总调撤率达47%,上诉率仅为11.66%,低于省内同类案件平均水平,发回改判率较2021年下降10个百分点,裁判统一性与公正性显著增强。

为提升道交纠纷化解效率,大连中院创建“大连畅行+”解纷品牌,全市13个区县法院实现道交案件专业化审判,2023年、2024年两年一审道交案件速裁及简易程序适用率达77%,平均审理周期较普通程序缩短80余天。同时,联合交警、司法、保险等部门共同搭建多元解纷平台,在综治中心等地点设立调解点与巡回审判点,组建由退休法官、资深交警、保险专家组成的特邀调解员队伍,实现“事故认定—损害评估—调解—司法确认—理赔”的全流

对标国际一流标准 以更大力度优化营商环境

持续推动税收营商环境向好向优

市税务局实施“强基工程大连税务行动”

大连新闻传媒集团记者刘蕴哲

营商环境只有更好、没有最好。近年来,国家税务总局大连市税务局深入学习贯彻习近平总书记关于东北、辽宁、大连全面振兴的重要讲话和指示批示精神,坚持主动作为,聚焦经营主体关切,对标国际先进水平,持续优化税收营商环境,助力构建新发展格局和激发经营主体活力。“大连税务系统切实对标世界银行标准,持续推动税收营商环境向好向优,全面实施‘强基工程大连税务行动’,为大连建设近悦远来的营商环境标杆城市、‘两先区’高质量发展提质升级蓄势赋能。”国家税务总局大连市税务局副局长王传亮表示。

税收,一头连着国家,一头连着纳税人。税收指标是世界银行营商环境评估体系的重要组成部分。在该体系中,与税务部门相关的有9个类别36个指标,主要包括“使用电子系统申报缴税、一般税务审计时间、企业所得税实际负担”等。“大连市税务局在持续缩短申报缴税时间、有效化解税费争议方面,仍然存在不足,还有提升空

间;在打造区域发展‘金字招牌’上,还需加大力度。”王传亮表示。

据了解,目前我国纳税时间为30个小时,在世界银行公布的100多个经济体中,排名第10位。大连市纳税时间达到全国平均水平,但在表单填报便捷度、创新争议调解方式上,与国内部分先进地区还有差距。今后,市税务局将在纳税人需要且有意思的情况下,拓展“乐企”直连申报应用,将税收法律法规融入经营主体的数据系统,实现自动提取数据、预填申报、计算税款,进一步缩短纳税时间。完善“税费争议调解室”,维护纳税人缴费人合法权益。

王传亮表示,对标国际一流标准,市税务局持续推进“便民办税春风行动”,在原有的“税可思”“智税联”等便利办税、助企发展服务品牌上,继续打造更多的“金字招牌”。同时,作为经济管理部门之一,市税务局坚持依法依规征税收费,把引导合规经营贯穿税费服务和管理全过程。

在突出“便利性”的同时,市税务局高度注重“权益

性”,坚持服管并重、服管一体,突出“规范性”“公平性”。将进一步拓展“智税联”服务机制,实现税收数据“增值利用”与企业发展“精准赋能”的双向提升;通过推出“诚信联盟”品牌,运用税收大数据,帮助连续3年以上纳税信用A级企业等经营主体,防范税费风险,获取金融支持,助力其“补链架桥”对接上下游产业,有效拓展市场。

聚焦“十四五”收官和全年目标任务,市税务局将全面实施“强基工程大连税务行动”,抓实征收收费主体责任,引导合规经营,支持企业发展,持续增强经营主体获得感。

王传亮表示,优化营商环境永远是“进行时”。市税务局今后将强化“诚信联盟”品牌,帮助依法纳税、合规经营的企业,把信用转化为发展动力,营造诚信经营、互助共赢的市场生态;探索创新构建“线上远程调解室”,邀请政府有关部门、律师事务所等,高效依法化解税费争议,更好保障经营主体合法权益,进一步营造市场化、法治化、国际化的税收营商环境,努力服务全市经营主体发展壮大。

打通物流“动脉”解决安居“痛点”优化服务“触点”

旅顺口区以“发展大礼包”破解发展中难题

大连新闻传媒集团记者祝福

“旅顺口区先后为我们公司成立了‘搬迁续建项目’‘大件通道整改’两个服务专班,推行绿色通道与现场办公服务机制,助推金重项目仅用7个月完成了续建投产,尤其这条大件运输路修到了企业心坎里,有效解决了企业大件运输难题,让我们的运输成本直降10%,再也不用为重型设备运输犯愁了!”近日,大连金重机器集团有限公司负责人在旅顺口区企业家交流大会上说道。

充满感激的言语背后,是旅顺口区以企业需求为导向,用实干破解发展难题的生动实践。

作为装备制造龙头企业,金重集团的大型设备运输曾长期受限于道路条件。旅顺口区了解到企业困境后,果断筹措资金启动双岛湾临港产业集群至旅顺新港物流配送道路升级工程。历时9个月,20公里道路完成路面拓宽、桥梁加固、管线改造全要素升级,不仅打通了企业物流“动脉”,更让周边居民出行环境同步改善。“从前超宽超重设备运输要绕行几十公里,现在家门口就能顺畅

通行,这是政府给我们送的‘发展大礼包’。”企业物流负责人算了一笔账,道路升级后每年可节省运输成本数百万元。

“发展大礼包”何止如此!“住有所居,才能心无旁骛干事业。”这是中石化催化剂大连有限公司新入职员工的共同心声。针对企业职工住房需求,旅顺口区创新推出“一企一策”人才公寓解决方案,盘活“橘郡印象”等闲置住宅资源,专门改造66套人才公寓,配齐家电家具,实现“拎包入住”。“每月房租很便宜,周边交通便利,还有休闲健身区,让我们在旅顺安了家、扎了根。”刚入住的员工满意地说。截至目前,旅顺口区120套人才公寓已累计服务327名各类人才,研究生以上的高层次人才占比24%,用“安居”保障“乐业”。

“发展大礼包”还体现在进一步优化营商环境中,旅顺口区政务服务中心推行“如我在侧、无事不扰”服务体系,254名“服务管家”覆盖全区7800余家企业,24小时在线响应诉求。大连德迈仕精密科技股份有限公司在数字化转型中遇到政策解读、税务优化等难题,政务服务

“联合问诊”团队上门“把脉开方”,一次性解决7个实际问题。大连乐美加食品有限公司曾因厂区周边污水管网堵塞,生产经营受到严重影响,旅顺口区住建局立即组织专业队伍现场排查,发现管网堵塞是因老旧管线老化、杂物堆积导致。为减少对企业生产的影响,施工队伍采用“错峰施工+分段作业”模式,仅用72小时就完成了300米管网清淤和局部改造,彻底解决了企业的排污难题。“政府办事又快又实,让我们能安心搞生产、拓市场。”企业负责人专程送来感谢信。如今,旅顺口区“高效办成一件事”实现全覆盖,重点项目审批时限压缩40%，“零见面”审批事项占比持续提升,让企业办事少跑腿、更省心。一张张笑脸、一声声赞誉,见证着旅顺口区营商环境的持续升级。从打通物流“动脉”到破解审批“堵点”,从解决安居“痛点”到优化服务“触点”,旅顺口区用“一企一策”的精准、“马上就办”的效率、“换位思考”的温度,为企业发展铺路搭桥。在这里,政府当好“服务员”“店小二”,让企业只管放开手脚“向前冲”,这片充满活力的沃土,正成为越来越多企业投资兴业的优选之地。

大连边检站精准护航解“燃煤之急”



大连边检站精准护航印尼褐煤高效通关。

于忠洋 摄(大连边检站提供)

本报讯(郭权卓 大连新闻传媒集团记者王艺)记者昨日从大连边检站获悉,日前,巴拿马籍“猎户座”轮满载5.5万吨印尼褐煤顺利靠泊大连港矿石码头。这标志着印尼至大连港矿石码头的首批褐煤海运直航实现历史性突破,进一步拓宽了区域能源运输渠道,对增强地方能源供给具有重要意义。

据介绍,印尼褐煤具有挥发性高、易自燃的特性,在储运过程中存在较大安全风险,对运输及通关时效具有较高要求。面对近期大连海域出现的大风大浪等不利天

气影响,确保该批褐煤快速通关、防止因滞留引发自燃成为关键任务。为化解这一“燃煤之急”,大连边检站提前部署、精准对接,采取“定制跟踪服务”模式,提前协调口岸联检单位,船舶代理企业和码头公司,建立专项保障机制;实施“船到即检”,同步开展查验工作;优先部署现场警力,采用远程监控、巡逻踏查等方式实施全天监护;同时协调快速联检通道,确保港区查验全流程无缝衔接,为褐煤高效通关赢得关键窗口期。

(上接1版)内部设置党建区、服务区、休息区、阅读区、活动区和展示区等功能区域,为新就业群体提供休息放松、餐食加热、饮水供应、应急充电、工具借用、会议活动、书报阅览、街区优享等便利服务,覆盖“工作+生活”全场景,为新就业群体搭建了归属港湾。“这个中心历时两个月的装修正式投入使用,这几天已经有好几拨骑手搬进‘新家’。”西安路街道党工委副书记孙丽娜告诉记者。

据介绍,街道社区会组建服务团队,以组织聚“新”、发展助“新”、服务暖“新”、治理联“新”、文化润“新”、权益护“新”、榜样树“新”的“七新”工作法为核心抓手,成立“红色骑手”党支部、外卖行业联合工会和快递行业联合工会,联动红“骑”驿站和如意街骑手友好型街区,构建“1个中心+N个支点”的服务矩阵。“这个中心不仅是一个物理空间的补充,更是党组织延伸服务触角、传递关怀温暖的重要载体。”街道党建工作办公室主任顾晓梅表示,该中心将常态化开展理论学习、政策普及、技能培训、法律援助、健康服务、心理咨询、就业指导、文化文艺、暖心关爱、志愿服务等特色活动,为新就业群体打造功能完备、服务暖心的“港湾式”阵地,切实做到温暖入怀、关爱入心。

近年来,为服务好新就业群体,西安路街道坚持把收集新就业群体的意见和建议作为察民情、聚民智、惠民生的关键举措,于2021年3月在广平街17号建立首个外卖骑手电动车停放样板间,6月在此又打造红“骑”驿站,安装电动遮阳棚,施划电动车停车位,设置休息长椅,绘制主题墙画。同时,针对新就业群体就业灵活、流动性强、分散度高等特点,西安路街道先后成立永吉社区“红色骑手”党支部、西安路街道红色骑手外卖行业联合工会、快递行业联合工会,推动外卖骑手争先创优,发挥示范带动作用,培养美团优选西安路三队队长王明月加入党组织,确保新就业群体在党的指导下统得起、兜得住、管得好。

暖流是双向流动。2024年7月,西安路街道永吉社区成立“红色骑手”治安防范、政策宣传、文明祭祀、敬老助困志愿服务队,让新就业群体从“旁观者”变成“参与者”,发挥其走街串巷、熟悉地情的独特优势,成为城市治理的新活力。永吉社区党委书记高慧君表示辖区已经有36名新就业群体成为城市治理的“移动天眼”,一幅党建与新业态发展同频共振的生动画卷正徐徐展开。