



### 2025年暑期运输全面启动

# 为期62天 大连铁路预计发送旅客358万人次

本报讯(李玉思 史小武 大连新闻传媒集团记者金博源)2025年暑期旅客运输工作自7月1日至8月31日,共计62天。记者昨日获悉,暑期大连站、大连北站两站预计发送旅客358万人次,日均5.8万人次,其中大连站预计发送旅客150万人次,大连北站预计发送旅客208万人次。

据介绍,暑运期间主要以学生客流、旅游客流为主,预计7月中旬主要以学生客流为主,旅游客流从7月下旬开始,持续至8月底。从目前的售票情况来看,北京、西安、秦皇岛、海拉尔、满洲里、加格达奇、伊春、齐齐哈尔、佳木斯等方向客流量较大。

暑运前,车站组织相关部门对大连站、大连北站客运设施设备进行了维修保养,车站每天指定专人对供电设备、空调设备、消防设备等进行全面排查,通过精细检修,确保两站客运设施设备性能良好,安全稳定运行。

为了做好旅客服务工作,让旅客出行更加顺畅,车站加强售票、候车、乘降、进出站各环节引导和服务,动态增开人工售改签窗口,7月中旬每天将增加42名志愿者,主要负责在进站口、安检口、实名制验票口、自助取票机前等部位进行疏通引导,为旅客提供力所能及的帮助。车站“馨驰半岛”服务团队对重点旅客提供进出站、上下车帮扶服务,为有需求旅客提供接送站“爱心卡”服务,对12306或列车交接的重点旅客采取接力服务送出站,在急客通道、售票服务中心等安排人员提供引导咨询,全力保障旅客顺畅出行。



暑运客流以学生客流、旅游客流为主。

隋峰 摄

## 大连港多措并举提升旅客出行体验

本报讯(邱英华 大连新闻传媒集团记者秦至)2025年暑运昨日正式启幕。记者从辽港集团获悉,今年暑运客流以旅游客流、学生客流、探亲客流为主。暑运期间,将有“中华复兴”“吉龙岛”“飞龙”轮等21艘船舶在大连港(含旅顺港)运营7条国内航线和1条国际班轮航线,预计运送旅客103.5万人次,滚装车13.9万辆次。

暑运首日,大连湾综合交通枢纽内人头攒动,客运工作人员为旅客提供贴心服务指引,各环节高效有序进行。面对暑运工作难度大、时间跨度长、生产任务重、服务要求高

的特点,大连港客运分公司切实做好服务提升工作,为广大旅客提供舒适、便捷、细心的服务体验。针对暑期气温较高的特点,大连湾综合交通枢纽始终将候船厅室内控制在体感适宜温度,为旅客提供饮用水,并储备应急药品。同时,大连港客运分公司时刻紧盯气象变化,全力做好防暑降温、防汛防风等各项作业。

安全始终是暑运的重点工作。大连港客运分公司严格按照规定标准进行旅客、车辆安检,落实交通运输部关于水路运输旅客禁限带物品名录安检;密切关注客流动向并做

好疏导;严格执行车载货物申报、“黑名单”制度等车辆安检要求,做好新型车辆安检仪的使用和管理工作;充分发挥人脸识别设备优势,严格查验旅客身份,做到“票、人、证”信息一致,杜绝漏检情况出现。

此外,旅顺港更新候船厅座椅提升舒适度;与船方密切沟通配合,依据车、客流量灵活调整登船时间,协调增减摆渡车运力;开展消防反恐应急演练,组织危险品检查培训,全方位筑牢安全防线,让旅客暑期出行安心、放心。

## 大连到合肥首次开行普速列车

本报讯(李杰 崔再诗 大连新闻传媒集团记者金博源)7月1日起,全国铁路已实行新的运行图,为旅客出行带来全新体验。据悉,此次调图后,中国铁路沈阳局集团有限公司大连客运段运力结构进一步优化,普速列车达17对,高铁增至68.5对。昨日,大连到合肥首次开行的普速列车,也成为此次调图的一大亮点。

9时56分,大连至合肥K715次列车“皖风海韵”号正式开行。记者在车厢看到,大连与合肥地域特色的剪纸窗花点缀车窗,海洋蓝与水墨灰交织的文化装饰画悬挂车厢内

端,装饰尽显巧思。大连至合肥路线图清晰标注途经城市与到达时间,让旅客行程可视化,一步一景串联起辽皖两地的文化脉络,令人赏心悦目。列车工作人员还为旅客精心准备了各种文艺节目,乘客赵先生说:“今天很幸运乘坐这趟列车,车上处处都是惊喜,非遗剪纸、特色赠品让人眼前一亮。乘务员特别热情,一路上听故事、看表演,感觉时间过得特别快,就像一堂移动的文化小课堂,这趟旅程真值。”

据介绍,大连至合肥K715/6次列车全程2186公里,运

行28小时29分,途经辽宁省、河北省、山东省、河南省、安徽省。为确保这趟承载南北文化交流使命的列车顺利开行,大连客运段提前启动筹备工作,对列车乘务人员进行了严格选拔与系统培训。从专业技能到服务礼仪,从应急处理到文化知识,乘务员们接受了多轮考核与专项训练。大连客运段结合对大连与合肥两地历史人文、风土人情的深度挖掘,精准定位并打造出“皖风海韵”服务品牌,将渤海之滨的浪漫与江淮大地的灵秀融入每一处服务细节,致力于为旅客带来别具一格的旅途体验。

## 中远海运客运9轮齐发 首日客流量突破5000

本报讯(大连新闻传媒集团记者张杨)昨日暑运启幕,中远海运客运9艘船舶确保运力,单日客流量突破5000人次。中远海运客运有限公司科学合理安排班期、畅通船票购买渠道,设立客服咨询热线、推出暑运服务新举措,保证广大旅客走得了、走得好。据悉,该公司还为广大学子推出专属福利,2025年中高考生及大中专院校在校学生凭有效证件即可享受专属船票优惠。

据了解,今年暑运期间该公司共投入船舶9艘,连烟航线投入吉龙岛轮,龙兴岛轮,万通海轮,普陀岛轮,长山岛轮5艘客滚船以及畅龙海轮1艘货滚船,连威航线投入永兴岛轮和葫芦岛2艘客滚船,旅顺-天津航线投入棒棰岛轮1艘客滚船。

为方便旅客提前规划行程,该公司在暑运开始前发布2025年暑运航班计划表,清晰呈现各航线班期、时刻。为了使广大旅客体验温馨舒适的海上旅行,该公司船舶推出各项暑运服务新举措,增强旅客出行黏性。各船舶深入践行“小海星”品牌服务理念,将特色服务进行到底。成立“小海星”服务队,为特殊群体旅客提供上下船一条龙服务;为军人、消防救援等群体旅客提供登离船优先通道,享受餐饮专属折扣优惠服务;为VIP旅客提供优先上下船、免费行李寄存、免费观光服务项目。服务台设置“便民服务箱”“清凉站”,为旅客提供绿豆汤、一次性雨衣等。针对暑期学生家庭旅游集中现象,增设“小海星”讲解专员,提供专业航海知识讲解服务。开展熊猫船长巡舱互动、星座主题、网红打卡墙等系列旅客互动体验活动,提供个性化订单式服务,为旅客提供单人套餐、家庭套餐、星座套餐、烧烤等。

此外,该公司客服响应中心全面优化客响流程,设立客服咨询热线,推行“首接责任制”,严格执行“谁首次接待或受理,谁全程负责”原则,确保旅客诉求“一跟到底”,问题解决“一次到位”。暑运期间增加线下客服值班人数,由单人值班增至双人值班。并将客服热线以宣传广告、短视频等形式公布。



为旅客提供暖心服务。

受访单位供图



民生·民生

倾听民声 回应民生

舆论中心/日报中心/广播中心

联合推出

82561111

占道抢客、怂恿涉险、隐私泄露……

## “商拍”乱象亟待“严管”

大连新闻传媒集团记者常婷

近年来,在不少景区和网红打卡地,通过网络招徕生意或者现场揽客的“商拍”摄影师非常活跃。但在采访中却发现,此类“商拍”摄影尚处于缺少行业管理的状态,不但摄影师资质要打个问号,费用纠纷、底片隐私泄露等问题也时有发生。更令人担忧的是,一些“商拍”摄影师为了拍摄效果,竟怂恿游客翻越护栏,以身涉险。

### “商拍”火爆 涉险者众

大连森林动物园附近的星海湾大桥最佳观景点是近年来大连最火的“网红打卡地”之一,也是商拍最活跃的地方。6月14日,记者来到这里,发现栈道两边设置了十几个商拍摊位,数十位摄影师扛着“长枪短炮”招揽顾客,游客在他们劝导下无视“请勿翻越”的警示牌,翻过栏杆,爬上礁石。记者看到一位年轻女子站在不足半米宽的礁石上,背对着大海,张开双臂,身体后倾,其后就是悬崖,险象环生。

6月24日上午,记者来到另一网红打卡地——中山区菱角湾。这里同样活跃着大量“商拍”摄影师。最佳拍摄点已经排起了队,一位女孩因为长时间没轮上自己,和摄影师起了口角。记者看到,所谓的最佳拍摄点是一座大坝,伸入大海,因为四周没有任何栏杆阻挡,拍出来的效果更加加海,而危险性也显而易见——大坝上没有围栏,没有扶手,没有缓坡,坝体较高,一旦跌落至海里,救援难上加难。封住大坝的栅栏已被打开,警示牌一侧写着“封闭区域禁止进入”,另一侧却写着“小心通过注意安全”。

记者看到,不断有摄影师怂恿拍照游客:“把腿伸到外面”“两只手把着沿儿”……而摄影师站在十米开外的安全地带,拿着扩音器朝游客喊话。

### 商拍咋管 尚无定论

商拍该如何管,相关单位纷纷表示“很头疼”。大连市政设施修建有限公司负责星海湾大桥最佳观



游客涉险拍照。在星海湾大桥最佳观景点,大量“商拍”摄影师诱导大连新闻传媒集团记者张达摄

景点的管理工作。相关负责人表示,为了引导游客到安全处,专门建了一处观景平台,立了牌子“最佳拍摄点观景亭”,但只有少量游客在平台休息,几乎没有游客拍照。相关负责人表示,“商拍”摄影师会引导游客到危险地带拍照,工作人员巡逻时发现了会劝阻,但是没有执法权,无法禁止。

大连老虎滩海洋公园园林工程有限公司相关负责人表示,菱角湾大坝本是未完成的工程项目,不对外开放。有人翻越栏杆进入,拍照发到网上后成了“热门打卡地”。游客闻风而至后,管理单位解除了封闭,之后商拍泛滥,占道抢客,相关投诉不断。公司对70余名“商拍”摄影师统一管理,要求他们服装统一,收费统一,维护环境卫生。他们还紧急召开会议,决定出台应急预案,大坝伸入大海的部分不允许“商拍”摄影师带客拍照,还将设置隔离墩和警示牌。但对于统一管理之外的外来摄影师

和游客,他们无权管理,只能劝阻。

### 律师建议:加强监督

全国法律援助先进个人、北京市盈科(大连)律师事务所的王金海律师表示,商拍除了会诱导游客前往危险场地拍照外,由于缺乏统一管理,一旦发生消费纠纷或底片隐私泄露,消费者权益也很难维护。

王金海建议:相关部门加强对商拍者的法律法规教育,要求其在拍摄活动中不得影响公共秩序和他人权益,不能把拍得比较好的照片在网络中传播侵犯他人肖像权,使其在“商拍”活动中遵守社会公德和法律法规。建议景点制定详细的“商拍”管理规定,明确“商拍”的时间、地点和方式,避免对游客造成影响。同时加强现场管理,安排专人对“商拍”活动进行监督,及时处理可能出现的问题,保障游客的安全和正常参观秩序。

## “商拍热”要系好“安全绳”

藏——种种问题皆因行业缺乏规范引导。更应引起警惕的是:为了所谓“艺术效果”越过安全红线,怂恿游客涉险的行为暗藏巨大风险。

管理“商拍”,相关单位虽然“头疼”,但安全责任不容推脱。面对乱象,唯有主动作为方能破局。首先应明确监管主体,制定准入标准与行为规范,为商拍活动划定安全红线。同时借鉴菱角湾经验,对拍摄区域实施精细管

理——危险区域坚决隔离,开放区域加强巡查,对诱导涉险行为“零容忍”。此外应建立便捷的投诉维权渠道,让消费者与隐私泄露有路可诉。

大连正在建设宜居宜业宜游的国际滨海旅游目的地,活跃在各景区的商拍活动应加以规范引导,只有为“商拍热”系牢安全绳,方能使这一新兴业态在秩序轨道上持续释放活力。

## 大连首起兽药领域 刑事案件告破 行刑衔接筑牢农产品安全防线

本报讯(大连新闻传媒集团记者李华)近日,大连市农业综合行政执法队联合市公安局环境资源和食品药品犯罪侦查支队,成功侦破全市首起生产、销售假兽药刑事案件。

在案件侦查阶段,执法队与公安部门紧密协作,发挥各自职能优势。双方从海量复杂线索入手,经深度梳理摸排锁定违法主体,通过联合行动成功捣毁制假窝点。此次行动共抓获多名犯罪嫌疑人,现场扣押用于违法生产的原料近5吨、生产设备9台、成品1000余件,以及大量违法产品包装材料和标签。目前,涉案人员已被公安机关依法采取刑事强制措施,案件正进一步审理中。

作为大连市兽药领域首起刑事案件,此次成功侦破不仅为其他地区打击同类违法犯罪提供了可借鉴的宝贵经验,更是大连市农业农村部门贯彻落实农业农村部严厉打击网络违法行为的有力体现。高效畅通的行刑衔接机制在案件查办中发挥关键作用,实现了行政机关与公安机关信息共享、优势互补,有力震慑了违法犯罪行为,对规范兽药市场秩序意义深远。

大连市农业综合行政执法队相关负责人表示,将以此次案件为契机,持续强化网络平台监管力度,深入开展普法宣传活动,督促平台严格履行审查义务,从源头上遏制兽药违法经营行为,全力维护兽药市场健康有序发展,为农业农村高质量发展保驾护航。

### 今日海浪水温潮汐情况

#### 棒棰岛浴场

浪高0.9米 轻浪 表层水温 18.9℃

高潮时(02:30 14:44) 低潮时(08:30 21:18)

#### 傅家庄浴场

浪高0.9米 轻浪 表层水温 18.7℃

高潮时(02:35 14:49) 低潮时(08:35 21:23)

#### 星海浴场

浪高0.7米 轻浪 表层水温 19.0℃

高潮时(02:40 14:54) 低潮时(08:40 21:28)

#### 夏家河浴场

浪高0.4米 小浪 表层水温 22.4℃

高潮时(04:50 17:04) 低潮时(10:40 23:28)

来源:大连市海洋预报台

### 短评

万恒

礁石之上,游客身体后倾张开双臂,摄影师却站在十米开外安全处指挥。当“美照”无视安全,爆火的商拍已到了必须规范管理的时候。

商拍兴起本是旅游需求升级的体现,然而管理空白却使其乱象丛生。资质不明、纠纷无解、隐私泄露风险暗