



扫描二维码 关注大连新闻传媒集团

今冬暖气不热 可打这些电话

本报讯(大连新闻传媒集团记者古存)即将进入到供热期,为保证用户供热问题能够得到及时解决,昨日,我市公布了供热主管部门和各供热单位服务热线电话。市住建局要求,供热单位要加强客服中心建设,必须保证供热期内热线电话24小时畅通,随时受理用户反映的问题。对于用户反映的情况,要第一时间在企业内做好疑难解答和投诉处理。

鉴于每年供热初期因供热系统调试、排气等原因,用户反映供热问题比较集中,

为确保供热问题得到快速解决,有关部门提醒用户,近期各供热单位都陆续开始上水试压,冷态运行及热态试运行。用户如发现暖气不热、供热设施漏水等问题,应向所属供热单位、站点反映,以便于供热单位迅速进行有针对性的维修调试。如果用户反映的供热问题供热单位未及时处理,可向所在区供热管理部门投诉。

预计供热初期的投诉高峰将从11月1日起出现,各供热管理部门和供热单位要

通过畅通服务电话、增加维修人员数量和延长服务时间等多种举措,将试运行期间暴露的问题全部解决,确保11月5日供热进入稳定状态。

市住建局提醒市民,家中应备有所属供热站点报修电话,以便使问题在第一时间得到解决。在供热单位不能很好解决问题的情况下,拨打区供热管理部门电话时,也要说清楚家庭地址和所属的供热单位名称。

大连市2024—2025年度主城区供热管理部门热线电话

序号	单位名称	热线电话
1	中山区	84317117
2	西岗区	83679090
3	沙河口区	82966685
4	甘井子区	86108038
5	高新区	39753951

大连市2024—2025年度主城区供热单位热线电话

序号	单位名称	站点名称	热线电话
1	大连供暖集团有限责任公司	集团客服电话	62626600
		新兴供热一班	62941245
		新兴供热二班	82652149
		分公司客服	62943382
2	大连新弘热力有限责任公司	普云沟班组	62902701
		桃源班组	82683901
		桃立班组	62941263
3	大连正一物业管理有限公司	桃立街锅炉房	82489298
		桃立街锅炉房	82492028
			(工作日8:00—17:00)
		景山班组	65849805
4	大连合利物业管理有限公司	高家沟班组	65849806
		中政班组	65849800
		客服(8:30—16:30)	62881557
		二处客服	82884815
5	大连广宇供热有限公司	郑隆屯	82963348
		百家屯	82949415
		崔家屯	82949444
		魏家屯	82967118
6	大连虎港供暖工程有限公司	魏家屯	82967118
		客服中心	83602222
		中山服务中心	82801219
		春海服务中心	62284911
7	大连洁净能源集团有限公司	华乐服务中心	82796063
		东港服务中心	86502103
		安达大厦	82711297/ (工作日8:00—17:00)
		安达大厦分公司	82707671
8	大连凯尔富物业管理有限公司	安达大厦	1894110063
		清清华园换热站	82788819(夜间服务电话)
			82788895
			82624431(报修)
9	大连清湾供暖有限公司	清湾换热站	投诉电话82624756
			(工作日8:00—17:00)
			88858858
			82637711-109
10	大连金港交通实业有限公司	长江物流商贸换热站	82637711-108
			39660388-612
			86862102
			39683900
11	大连银洲物业管理有限公司	名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
12	大连侨乐物业服务集团有限公司	名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
13	大连汇邦物业管理有限公司	名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
14	大连城市广场管理有限公司	名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
15	大连名仕物业管理有限公司	名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
16	大连名流物业管理有限公司	名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
17	大连汇邦物业管理有限公司	名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
18	大连汇邦物业管理有限公司	名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
19	大连汇邦物业管理有限公司	名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
20	大连汇邦物业管理有限公司	名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733
		名仕财富	39887733

序号	单位名称	站点名称	热线电话
1	华能国际电力股份有限公司 大连电厂	钻石湾其他(天下粮仓、钻石湾D3/D4、钻石湾小学、和凤明月、悦和山海A07、悦和山海A10、锦麟玖玺、时代城、星光璀璨、和凤明月A20、四季观澜、御逸园小学)	18741169699
		康房(惠丰站、椒北B、椒北C、万福站、21#换热站、增压站)	15141198024
		大化金枫所(7#换热站、8#换热站、9#换热站、10#换热站、14#换热站、15#换热站(福佳绿都、悦泰馨家)、24#换热站、29#换热站、31#换热站、27#换热站、新27#换热站、金山峡海)	13709860812
			15141198025
2	华能(大连)能源热力 有限责任公司	石化供热所	86652759
		客户服务中心	96106
		客户服务中心	96106
		客户服务中心	96106
3	国家电投集团东北电力有限公司 大连大发能源分公司	一所(魅力之城)	18840986095
		二所(朗润园)	18840986338
		三所(易和)	18840986686
		四所(中堡)	18840986185
4	大连润能热力有限公司	一所(三鼎春天)	18840986300
		二所(锦城园)	18840986581
		三所(迎客路71号)	18840986107
		二所(悦岭西街)	18840986022
5	大连国华供热有限公司	二所(招商海德公园2期)	18840986592
		三所(奥岭南园)	18840986019
		客户客服	86681889
		客户客服	86683657
6	大连渤海吉祥物业管理中心	美域班组	86655860
		运腾班组	86724104
		龙畔班组	39726709
		龙畔班组	88860675
7	大连广宇供热有限公司	华南班组	39674633
		贵友班组	84961679
		泉泉班组	86514279
		客服中心	96784807
8	大连金城供暖有限公司	客服中心	82608787
		海康一区	15712351793
		海康三区	15712351791
		海康二区、铁越、商贸城	15712351792
9	大连新弘热力有限责任公司	海康四区、大泉小鎮、二十四城	15712351790
		海康五区	15712351795
		海康六区	15712351787
		海康七区	15712351389
10	大连新弘热力有限责任公司	海康八区1号站	15712393312
		海康八区2号站	15712351782
		海康八区2号站	15712351782
		海康八区2号站	15712351782
11	大连新弘热力有限责任公司	海康八区2号站	15712351782
		海康八区2号站	15712351782
		海康八区2号站	15712351782
		海康八区2号站	15712351782
12	大连新弘热力有限责任公司	海康八区2号站	15712351782
		海康八区2号站	15712351782
		海康八区2号站	15712351782
		海康八区2号站	15712351782
13	大连新弘热力有限责任公司	海康八区2号站	15712351782
		海康八区2号站	15712351782
		海康八区2号站	15712351782
		海康八区2号站	15712351782

大连市2024—2025年度外市区市县供热管理部门热线电话

序号	单位名称	热线电话
1	旅顺口区	86181810
2	普兰店区	81367913
3	瓦房店市	86524060
4	庄河市	89708225
5	金普新区	87505116
6	长兴岛经济区	86281818
7	长海县	39370128

大连市2024—2025年度外市区市县供热单位热线电话

序号	单位名称	站点名称	热线电话
1	大连永圣供热有限公司	旅顺口区	86217496
		铁山区域	86210718
		太阳沟区域	86210718
		永圣锅炉房	86211496
2	大连银山供热有限公司	瓦房店市	15241129639
		客服中心	39363769
		迎春街锅炉房	39369322
		客服中心	39369317
3	大连鑫昱供热有限公司	客服中心	15724528531
		鑫昱锅炉房	39369317
		客服中心	15724528531
		客服中心	15724528531
4	大连亿元双岛供热有限公司	双岛锅炉房	15940907115
		客服中心	39368377(白天8:00—17:00)
		西部供热锅炉房	39368009(夜间17:00—8:00,节假日)
		维修电话	13130438310
5	大连仁和供热有限公司	仁和锅炉房	86261706
		客服中心	86187617
		维修电话	86612307
		客服中心	86235578
6	大连双新热力有限责任公司	客服中心	39369555
		客服中心	39369555
		客服中心	39369555
		客服中心	39369555
7	大连双新热力有限责任公司	客服中心	39369555
		客服中心	39369555
		客服中心	39369555
		客服中心	39369555
8	大连双新热力有限责任公司	客服中心	39369555
		客服中心	39369555
		客服中心	39369555
		客服中心	39369555

序号	单位名称	站点名称	热线电话
1	大连裕润供热有限公司	客服中心	1852532333
		公司收费热线	87751030
		皮口收费站	83410381
		皮口维修班	66371617
2	大连保税区鑫兴供热有限公司	客服中心	18242081200
		客服中心	13842845129
		客服中心	81356661
		客服中心	13604283380
3	大连鸿泰供暖有限公司	客服中心	83459317
		客服中心	83170155
		客服中心	62379692
		客服中心	62379692
4	大连永成热力有限公司	客服中心	13185865
		客服中心	1351388806
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
5	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
6	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
7	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
8	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
9	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
10	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
11	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
12	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
13	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868

序号	单位名称	站点名称	热线电话
1	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
2	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
3	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
4	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
5	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
6	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
7	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
8	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
9	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
10	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
11	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
12	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
13	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868

序号	单位名称	站点名称	热线电话
1	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
2	大连永成热力有限公司	客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
		客服中心	1310893628
		客服中心	13940829868
3	大连永成热力有限公司	客服中心	